



Robojet X-One White

instrukcja obsługi

www.epojazdy.pro

kontakt: <https://epojazdy.pro/kontakt>



RoboJet

X-One

Instrukcja obsługi

User Manual

Powyższa ilustracja służy wyłącznie do celów instruktażowych. Rzeczywisty produkt może się różnić.

Nasza firma zastrzega sobie prawo do aktualizacji produktów bez powiadomienia.

The image above is for illustration purposes only; the actual product may differ.

Our company reserves the right to upgrade products without notice.

Spis treści

WPROWADZENIE	4
WSKAZÓWKI BEZPIECZEŃSTWA.....	5
CHARAKTERYSTYKA PRODUKTU	8
ZESTAW ZAWIERA	8
SPECYFIKACJA PRODUKTU	11
INSTRUKCJA OBSŁUGI	12
URUCHOMIENIE ROBOTA.....	12
USTAWIENIE STACJI DOKUJĄCEJ	15
ŁADOWANIE.....	15
POJEMNIK NA WODĘ.....	16
PILOT ZDALNEGO STEROWANIA	17
KONSERWACJA PRODUKTU	19
CZYSZCZENIE POJEMNIKA NA KURZ	19
CZYSZCZENIE I WYMIANA SZCZOTEK BOCZNYCH	20
CZYSZCZENIE STACJI DOKUJĄCEJ.....	21
CZYSZCZENIE POZOSTAŁYCH ELEMENTÓW	22
USTERKI I SPOSOBY ICH ROZWIĄZYWANIA	23
APLIKACJA MOBILNA	24
INSTALACJA APLIKACJI.....	24
ZAKŁADANIE KONTA W APLIKACJI.....	25
DODAWANIE URZĄDZENIA DO APLIKACJI.....	26
ZARZĄDZANIE URZĄDZENIEM W APLIKACJI.....	29
WARUNKI GWARANCJI EUROPEJSKIEJ.....	57
KARTA GWARANCYJNA	59

Contents

INTRODUCTION.....	31
SECURITY INSTRUCTIONS.....	32
PRODUCT COMPONENTS	35
NAMES OF PARTS	35
PRODUCT SPECIFICATIONS	38
OPERATION MANUAL	39
FIRST START	39
CHARGING MODES	42
WATER TANK.....	43
CLEAN UP THE WATER TANK.....	44
REMOTE CONTROL	44
PRODUCT MAINTENANCE	45
CLEANING OF DUST BOX AND FILTER	46
SIDE BRUSHES MAINTENANCE.....	47
MAIN BRUSH MAINTENANCE.....	48
DOCKING STATION MAINTENANCE	48
OTHER ELEMENTS MAINTENANCE	49
COMMON FAULTS	50
MOBILE APPLICATION.....	51
INSTALLATION OF THE APPLICATION.....	51
APPLICATION ACCOUNT SETUP	52
ADDING THE DEVICE TO THE APPLICATION	53
DEVICE MANAGEMENT	56
EUROPEAN GUARANTEE - TERMS AND CONDITIONS	58
WARRANTY CARD.....	59

WPROWADZENIE

Dziękujemy za zakup naszego produktu.

Proszę przeczytać uważnie instrukcję przed rozpoczęciem użytkowania urządzenia.

PRAWA AUTORSKIE

Copyright© 2019 by RoboJet® Wszystkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej publikacji nie może być powielana, przesyłana, przepisywana, ani tłumaczona na jakikolwiek język, w jakiegokolwiek formie lub za pomocą jakichkolwiek środków bez wcześniejszej pisemnej zgody.

ZNAKI TOWAROWE

Wszystkie loga, produkty lub nazwy firm wspomniane w niniejszej instrukcji mogą stanowić zarejestrowane znaki towarowe lub prawa autorskie należące od odpowiednich firm, użyte są one wyłącznie w celach informacyjnych.

WSPARCIE TECHNICZNE

Jeśli w razie wystąpienia problemów znalezienie ich rozwiązania w niniejszej instrukcji nie jest możliwe, skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą, autoryzowanym dystrybutorem lub autoryzowanym serwisem.

ZASTRZEŻENIE

RoboJet nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w odniesieniu do zawartości niniejszego dokumentu, a szczególnie nie udziela żadnych gwarancji, przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu. Co więcej, RoboJet zastrzega sobie prawo do rewizji niniejszej publikacji i okresowych zmian jej zawartości bez ówczesnego powiadomienia o tym fakcie.

Należy stosować się do wskazówek zawartych w niniejszej instrukcji.

WSKAZÓWKI BEZPIECZEŃSTWA

Przed użyciem produktu zapoznaj się z poniższą instrukcją i przestrzegaj wszystkich wskazówek bezpieczeństwa.

Przeczytaj uważnie i zachowaj niniejszą instrukcję w celu późniejszego wykorzystania. Każde działanie niezgodne z instrukcją może spowodować uszkodzenie produktu i utratę gwarancji.

Kwestie bezpieczeństwa produktu i akcesoriów.

Ostrzeżenie

1. Nie należy demontować, naprawiać ani odnawiać produktu bez upoważnienia. W przeciwnym razie może to spowodować uszkodzenie produktu i/lub stanowić zagrożenie i/lub spowodować utratę gwarancji.
2. Nie należy używać produktu w otoczeniu stwarzającym ryzyko pożaru lub wybuchu.
3. Produkt może być używany tylko z oryginalnym zasilaczem; w przeciwnym razie produkt może ulec uszkodzeniu lub zapalić się.
4. Nie stawaj ani nie siadaj na produkcie; może to spowodować jego uszkodzenie lub przewrócenie.
5. Gdy wtyczka jest zakurzona, należy ją wytrzeć suchą ściereczką.
6. Napięcie wynosi 100-240V. Włącz prawidłowo wtyczkę do gniazdka i trzymaj z dala od dzieci.
7. Nie należy myć ani zanurzać produktu i akcesoriów w wodzie (chyba, że specyficzne zapisy instrukcji stanowią inaczej). W przeciwnym razie może dojść do zwarcia, a produkt może zostać uszkodzony.
8. Nie należy niszczyć, obciążać, podgrzewać, ciągnąć ani wyginać produktu.
9. Podczas czyszczenia należy zwracać uwagę na bezpieczeństwo małych dzieci i starszych osób w domu.
10. Produkt jest przeznaczony wyłącznie do użytku domowego. Nie należy używać go na zewnątrz.
11. Unikaj kontaktu baterii z metalowymi i przewodzącymi materiałami, ponieważ może to spowodować zwarcie.

Uwaga

1. Nie należy dotykać urządzenia mokrymi dłońmi, ponieważ może to spowodować porażenie prądem.
2. Nie umieszczaj produktu w miejscach, z których mógłby spaść, tj. stoły, krzesła, podesty itp.
3. Produkt powinien być chroniony przed długotrwałym działaniem promieni słonecznych.
4. Produktu nie należy używać w pomieszczeniach o zwiększonej wilgotności, tj. łazienki.

5. Produktu nie należy trzymać w pobliżu niedopałków, zapalniczek ani innych przedmiotów łatwopalnych.
6. Jeśli produkt nie będzie użytkowany przez dłuższy czas lub transportowany, należy wyłączyć robota wyłącznikiem znajdującym się z boku urządzenia.
7. Aby uniknąć uszkodzenia robota należy sprawdzić przed użyciem czy zasilacz jest prawidłowo podłączony do prądu.
8. Przed uruchomieniem sprzątania, usuń z podłogi wszelkie drobne przedmioty tj. szkło, lampy, kable i zasłony, które mogą wkręcić się w szczotki boczne albo mechanizm czyszczący.
9. Gdy pojemnik na kurz jest pełny, należy go opróżnić przed ponownym użyciem.
10. Nie należy używać robota do czyszczenia odpadów budowlanych.
11. Nie używaj produktu w pomieszczeniach gdzie temperatura otoczenia jest poniżej 0 i powyżej 40 stopni Celsjusza.
12. Przed wyjęciem baterii należy się upewnić czy produkt nie jest podłączony do zasilania. Baterię należy oddać do recyklingu w celu ochrony środowiska.

JAK POSTĘPOWAĆ Z AKUMULATOREM

Niebezpieczeństwo

1. Zawsze używaj oryginalnego zasilacza.
2. Zawsze używaj oryginalnego akumulatora.
3. Nie podpalaj ani nie podgrzewaj akumulatora.

Ostrzeżenie

1. Jeśli podczas ładowania zauważysz nienaturalne przegrzanie urządzenia, należy natychmiast przerwać użytkowanie.
2. Jeśli produkt nie będzie użytkowany przez dłuższy czas, należy wyjąć akumulator i przechowywać go w chłodnym i suchym miejscu, aby przedłużyć jego żywotność.
3. Nie należy zanurzać akumulatora w wodzie ani żadnym innym płynie, aby go nie uszkodzić.
4. Należy natychmiast przerwać użytkowanie w przypadku odbarwienia lub deformacji akumulatora.

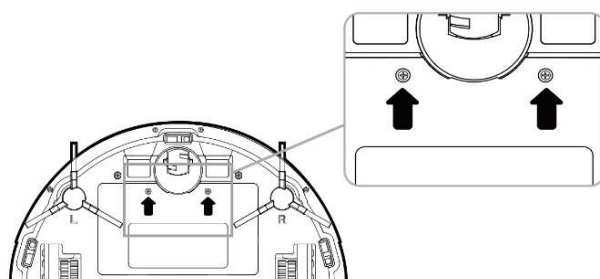
Ostrzeżenie

1. W przypadku kontaktu elektrolitu akumulatora ze skórą lub ubraniem należy niezwłocznie przemyć je wodą.
2. Nie należy używać akumulatora w innych urządzeniach. Akumulator urządzenia jest przeznaczony tylko i wyłącznie do urządzenia, z którym został dostarczony.

3. Nie należy używać ani ładować produktu, jeśli akumulator uległ odkształceniu lub został wykryty wyciek elektrolitów.
4. Nie należy rzucać lub uderzać w akumulator, ponieważ może to spowodować wyciek, nagrzanie lub pęknięcie akumulatora.
5. Nie należy rozmontowywać akumulatora, ponieważ może to spowodować jego uszkodzenie, prowadząc tym samym do pożaru, wybuchu i innych zagrożeń.
6. Produkt nie może być używany przez dzieci w wieku do 8 lat i osoby o ograniczeniach ruchowych, sensorycznych lub umysłowych lub nieposiadające odpowiedniego doświadczenia lub wiedzy, jeśli nie są one nadzorowane przez osoby odpowiedzialne za ich bezpieczeństwo lub nie zostały przez takie osoby przeszkolone i rozumieją zagrożenia związane z użytkowaniem urządzenia.
7. Produkt nie służy do zabawy.
8. Przed czyszczeniem lub konserwacją urządzenia należy odłączyć je od zasilania.

DEMONTAŻ AKUMULATORA

1. Za pomocą śrubokrętu odkręć dwie śrubki na pokrywie akumulatora.
2. Zdejmij pokrywę akumulatora.
3. Odłącz i wyśuń akumulator.

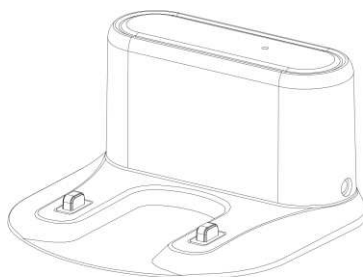


CHARAKTERYSTYKA PRODUKTU

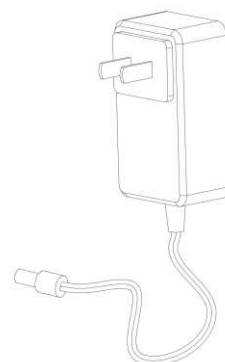
ZESTAW ZAWIERA



Robot sprzątający



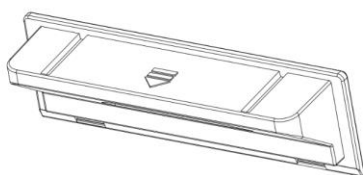
Stacja dokująca



Zasilacz



Pilot zdalnego sterowania



Pokrywa pojemnika na kurz



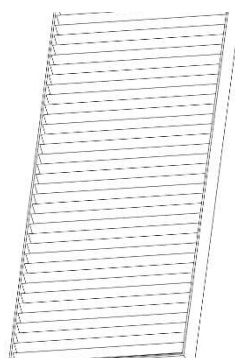
Pojemnik na kurz



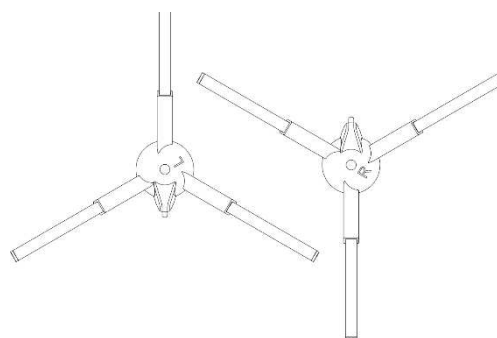
Narzędzie do czyszczenia



Mop



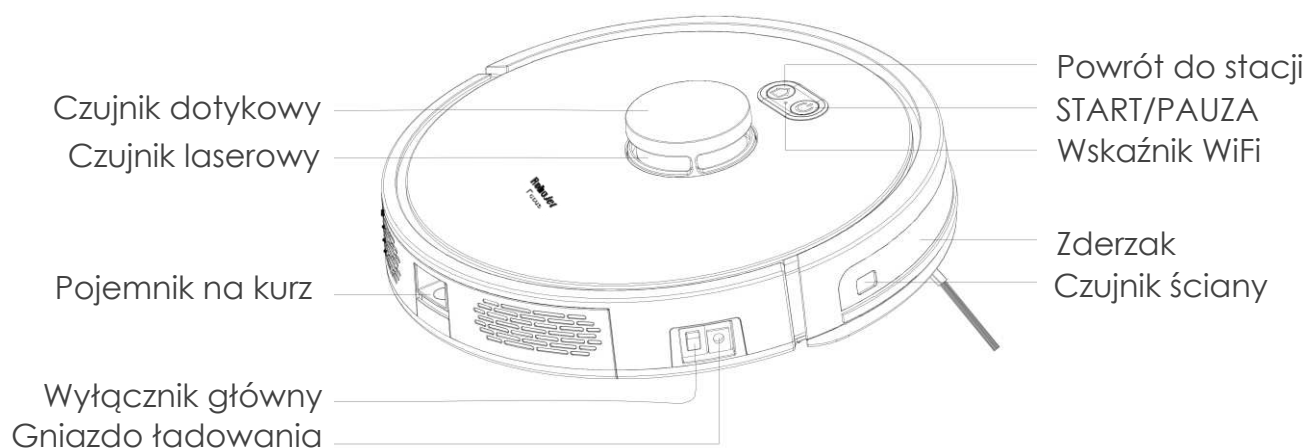
Filtr HEPA



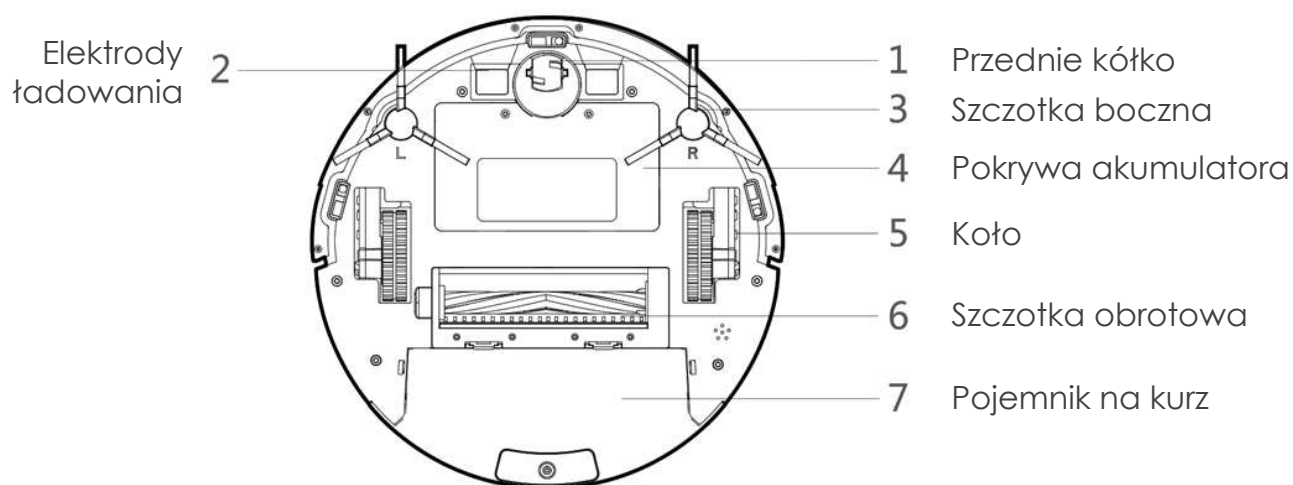
Szczotki boczne

Powyższe ilustracje służy wyłącznie do celów instruktarzowych. Rzeczywisty produkt może się różnić.

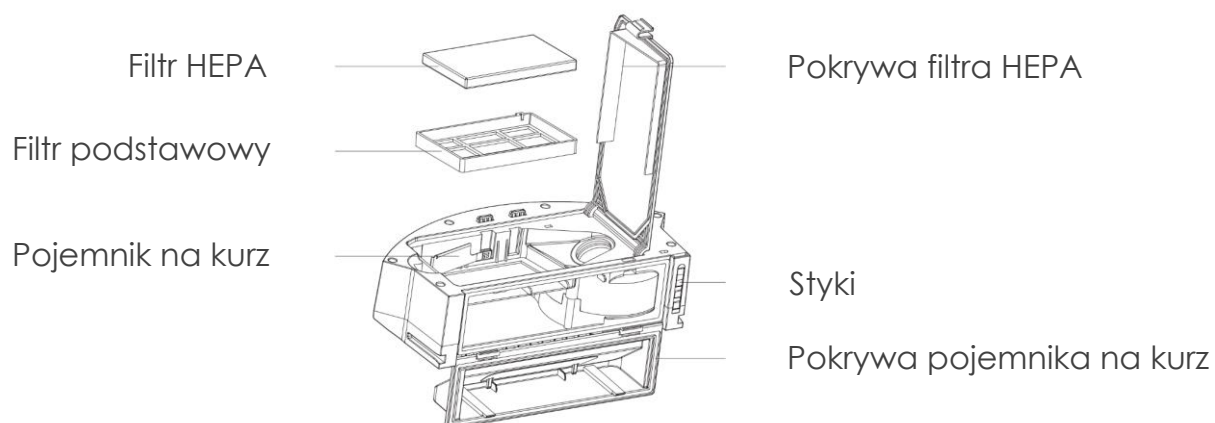
URZĄDZENIE OD GÓRY



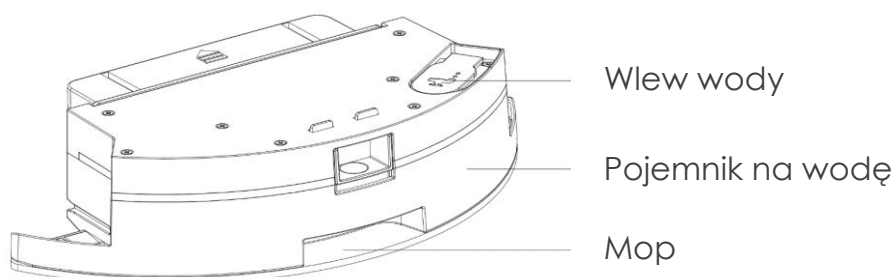
URZĄDZENIE OD SPODU



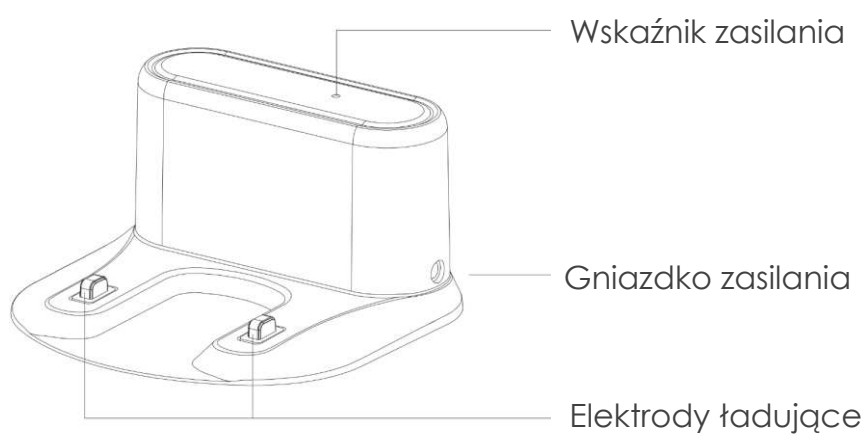
POJEMNIK NA KURZ



POJEMNIK NA WODĘ



STACJA DOKUJĄCA



SPECYFIKACJA PRODUKTU

RoboJet X-One

Średnica : 330 mm
Wysokość : 95 mm
Waga : 3.0 kg
Akumulator : 2600 mAh; li-ion
Napięcie : 14.8 V
Moc : 32 W

Stacja dokująca

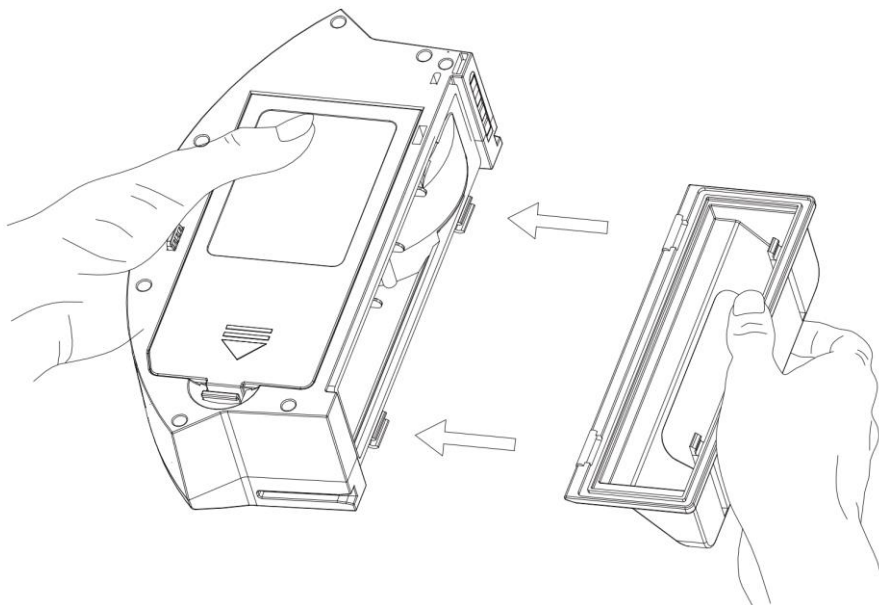
Napięcie wejściowe : 19 V
Napięcie wyjściowe : 19V 0.6A
Moc : 11.4 W

INSTRUKCJA OBSŁUGI

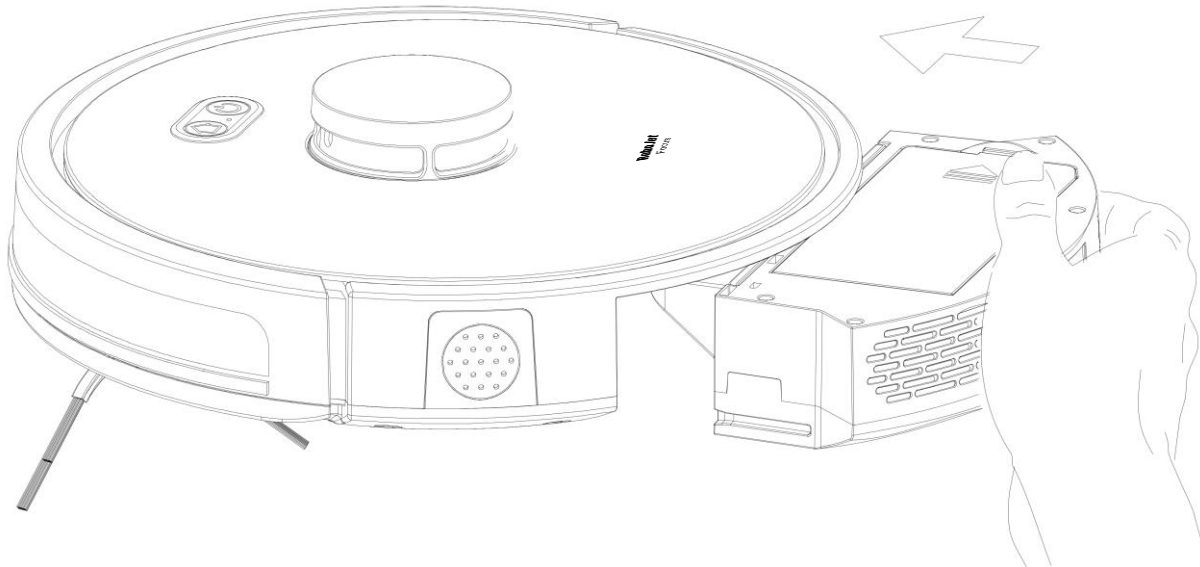
Po wyjęciu z pudełka w robocie zainstalowany jest pojemnik na wodę służący do mopowania podłogi na mokro. Jeśli nie chcesz skorzystać ww. z funkcji postępuj zgodnie z poniższymi krokami. W przypadku pierwszego uruchomienia robota z mopem przejdź do punktu 3.

URUCHOMIENIE ROBOTA

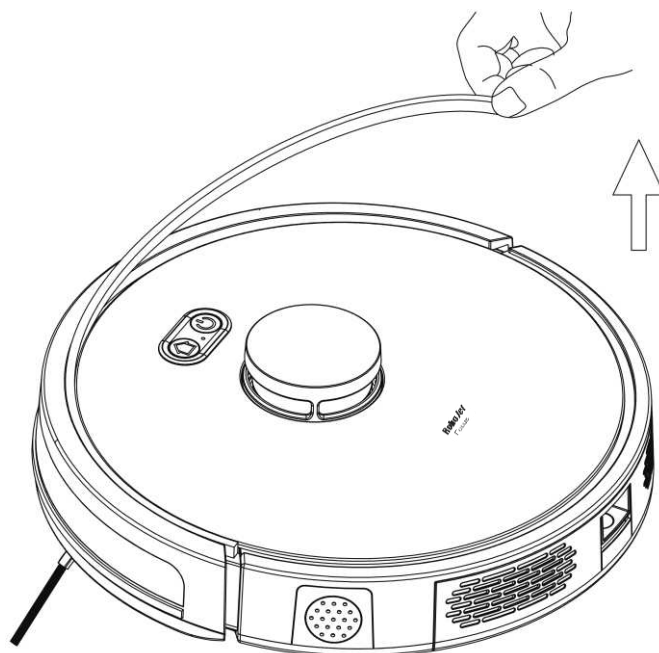
1. Złóż elementy pojemnika na kurz.



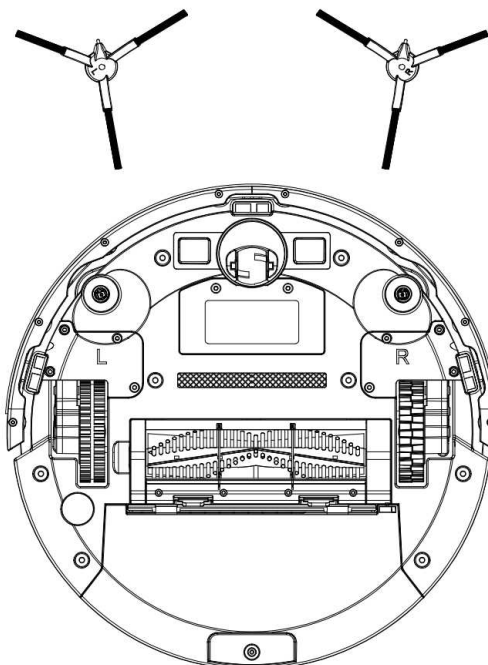
2. Zainstaluj pojemnik na kurz



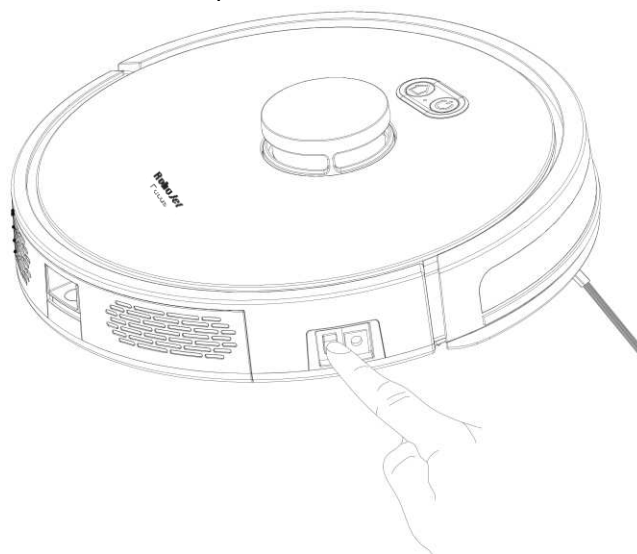
3. Zdejmij pasek zabezpieczający zderzak.



4. Zainstaluj szczotki boczne



5. Przetłącz włącznik z boku, aby uruchomić robota.



6. Naciśnij przycisk START/PAUZA znajdujący się na robocie lub wybierz odpowiedni przycisk na pilocie, aby robot rozpoczął pracę.

PAUZA

Aby zatrzymać pracę robota naciśnij przycisk START/ PAUZA znajdujący się na bezpośrednio na urządzeniu lub pilocie.

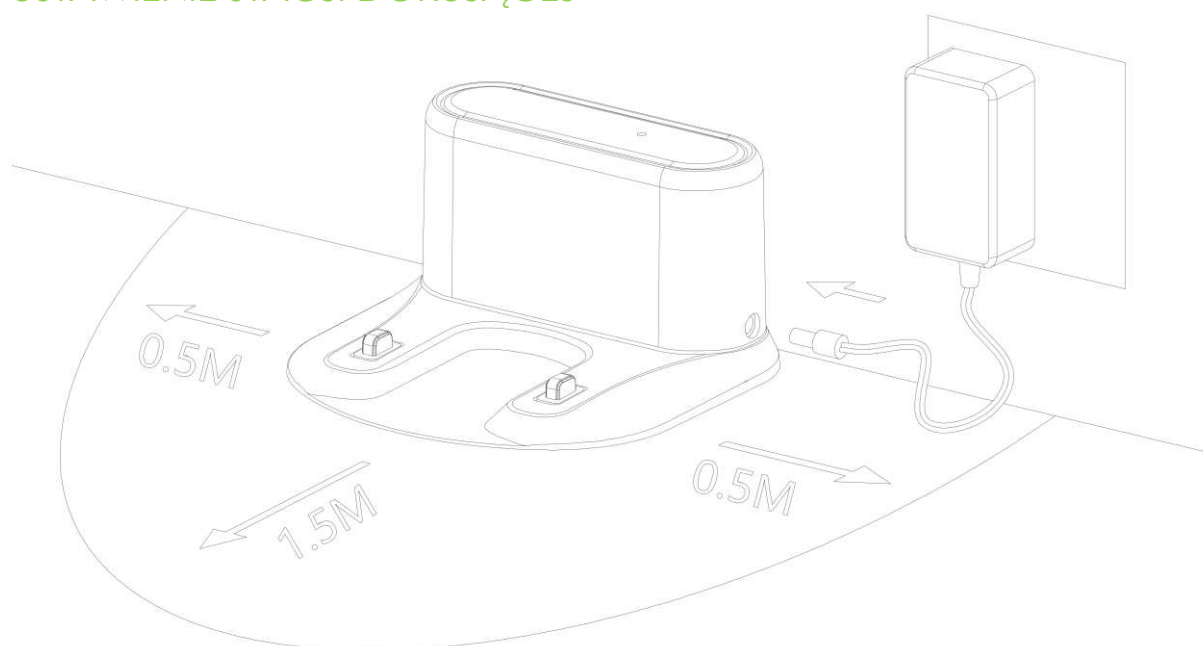
UŚPIENIE

Jeśli robot nie będzie aktywny przez około 30 min automatycznie przejdzie w tryb uśpienia, a przycisk START/PAUZA na urządzeniu przestanie migać.

WAŻNE: INFORMACJE DOTYCZĄCE ŁADOWANIA:

1. Gdy robot jest naładowany, przycisk na robocie będzie świecić na zielono stałym światłem.
2. Jeśli robot nie będzie użytkowany przez dłuższy czas należy wyłączyć urządzenie przełącznikiem znajdującym się z boku robota.
3. Po rozładowaniu akumulatora należy go jak najszybciej naładować, gdyż grozi to znacznym zmniejszeniem jego pojemności.
4. Korzystaj tylko z oryginalnego zasilacza.
5. Przy pierwszym uruchomieniu ładuj robota przez minimum 12 godzin.
6. Podczas ładowania nie wolno pozostawiać robota z pojemnikiem na wodę, gdyż może to uszkodzić podłogę o wpływa na bezpieczeństwo ładowania.

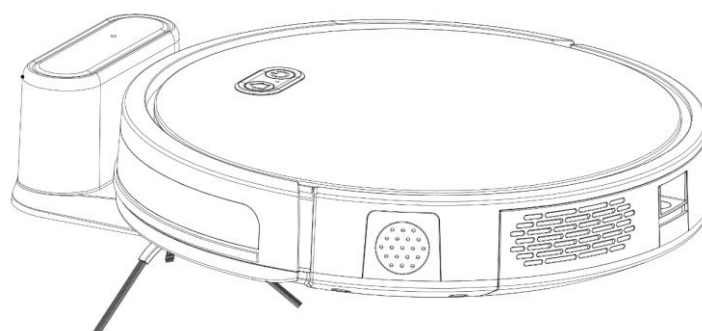
USTAWIENIE STACJI DOKUJĄCEJ



Zamontuj stację dokującą na płaskiej powierzchni przy ścianie. Zostaw wolną przestrzeń 150 cm przed i 50 cm po obu stronach stacji dokującej. Nie umieszczaj stacji dokującej w bliskiej odległości luster lub innych obiektów odbijających światło.

ŁADOWANIE

Istnieją dwa sposoby ładowania:



■ ŁADOWANIE MANUALNE

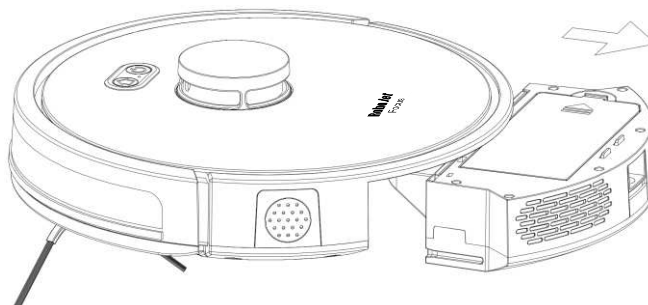
W dowolnym momencie naciśnij na robocie lub na pilocie Powrót do stacji dokującej, aby robot rozpoczął poszukiwanie stacji dokującej.

■ ŁADOWANIE AUTOMATYCZNE

Robot zacznie automatycznie szukać stacji ładującej po skończonym cyklu pracy lub gdy poziom naładowania akumulatora będzie zbyt niski. Aby proces dokowania przebiegł bez zakłóceń stacja dokująca powinna być podłączona do prądu. W przeciwnym razie robot nie będzie w stanie jej odszukać i rozpocząć procedury automatycznego ładowania.

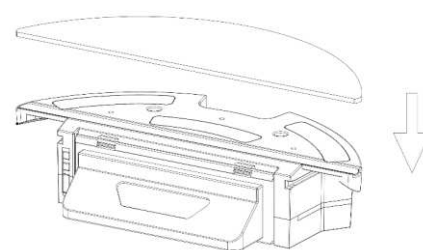
POJEMNIK NA WODĘ

1. Wyjmij pojemnik na kurz naciskając na przycisk zwalniający, aby wysunąć pojemnik.
2. W jego miejsce umieść zbiornik na wodę.

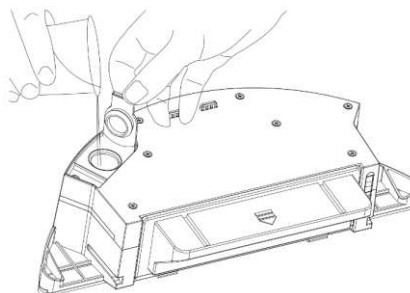


WAŻNE: Wyjmij zbiornik na wodę podczas ładowania urządzenia.

3. Przyczep mop z mikrofibry do rzepów mocujących znajdujących się na zbiorniku na wodę.

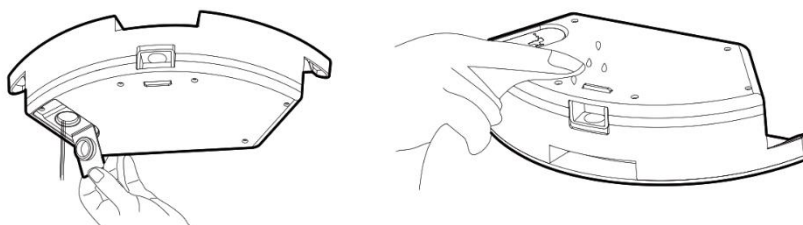


4. Otwórz gumową zatyczkę i napełnij zbiornik wodą. Sprawdź czy gumowa zatyczka jest prawidłowo zamknięta i nie przepuszcza wody.



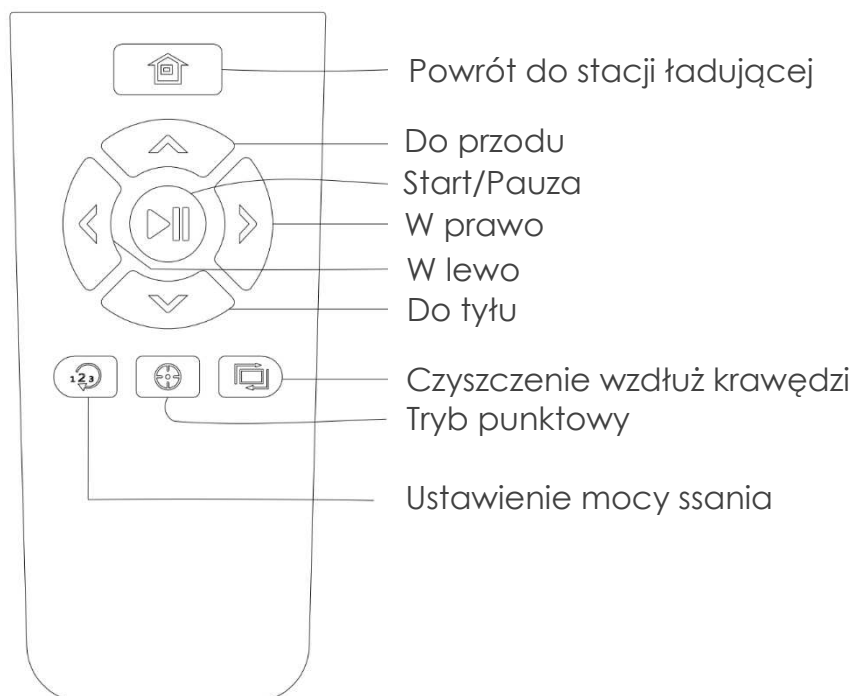
5. Podczas pracy robota możesz regulować natężenie nawilżania (3 poziomy) przyciskiem  pilotie zdalnego sterowania lub z poziomu aplikacji mobilnej.

CZYSZCZENIE POJEMNIKA NA WODĘ



1. Wylej resztę wody z zbiornika.
2. Wyczyść i osusz zbiornik na wodę.

PILOT ZDALNEGO STEROWANIA



Praca pilota może być zakłócona, gdy urządzenie znajduje się w pobliżu stacji dokującej albo wirtualnej ściany. Jeśli pilot nie będzie użytkowany przez dłuższy czas, należy wyjąć baterie.

FUNKCJE

Robot posiada wiele trybów pracy. Możesz dokonać ich wyboru z poziomu aplikacji mobilnej lub pilotem zdalnego sterowania.

Automatyczne sprzątanie

Robot wykonuje zaplanowane sprzątanie poruszając się liniami równoległymi (zig-zag) z uwzględnieniem rozkładu pomieszczeń oraz mebli, tak aby posprzątać całą powierzchnię.

Sprzątanie punktowe

Robot porusza się ruchem spiralnym w miejscu, w którym został uruchomiony po czym wraca do punktu rozpoczęcia pracy i wyłącza się.

Sprzątanie wzdłuż ścian

W tym trybie robot sprząta wzdłuż ścian i mebli po czym wraca do stacji dokującej po skończonej pracy.

Ręczne sterowanie

Robotem można sterować ręcznie wyznaczając mu samodzielnie miejsca, które powinny zostać sprzątnięte.

Regulacja siły ssania / nawilżania mopa

Robot posiada trzy poziomy natężenia siły ssania lub nawilżania mopa, które można regulować po naciśnięciu odpowiedniego przycisku.

Pauza

W trakcie pracy robota naciśnij przycisk na pilocie lub w aplikacji, aby wstrzymać pracę urządzenia.

Wybudzenie robota

Jeśli robot nie pracuje dłużej niż 30 min przechodzi w tryb uśpienia (wszystkie kontrolki są wyłączone). Może wybudzić robota poprzez naciśnięcie jakiegokolwiek przycisku na pilocie lub w aplikacji.

PO SKOŃCZONEJ PRACY PODŁĄCZ WŁĄCZONEGO ROBOTA DO STACJI DOKUJĄCEJ, ABY PRAWIDŁOWO URUCHOMIŁ SIĘ O ZAPROGRAMOWANEJ GODZINIE.

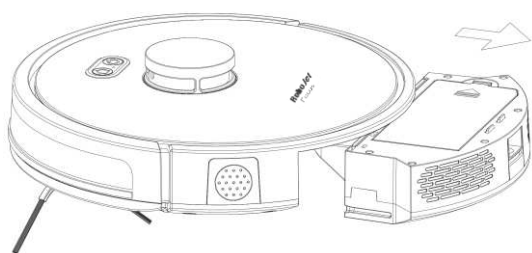
KONSERWACJA PRODUKTU

WAŻNE: Należy regularnie i nie rzadziej niż co 3 cykle sprzątania wykonać pełną konserwację produktu.

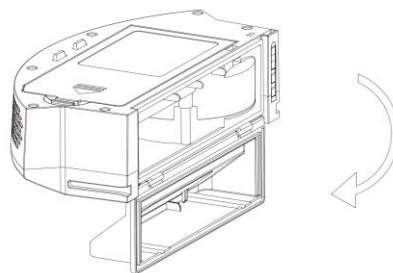
Zaniechanie poniższych czynności może grozić uszkodzeniem robota oraz utratą uprawnień gwarancyjnych!

CZYSZCZENIE POJEMNIKA NA KURZ

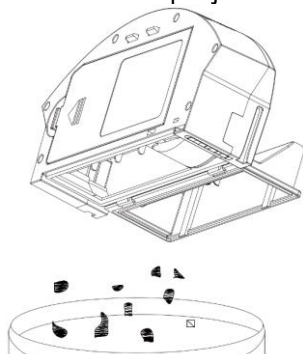
1. Naciśnij przycisk pojemnika na kurz, aby wysunąć pojemnik



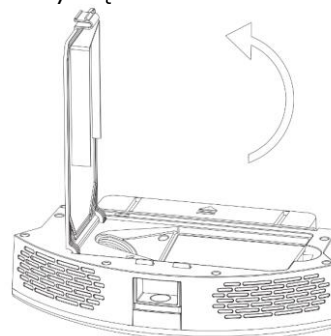
2. Otwórz pokrywę pojemnika



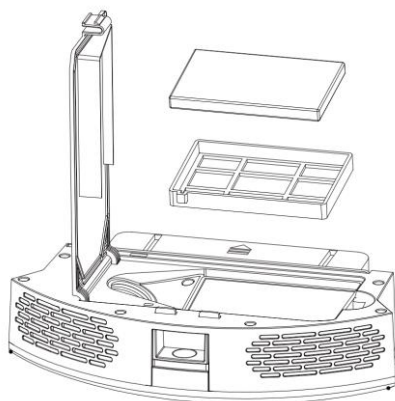
3. Wysyp zawartość pojemnika



4. Otwórz pokrywę filtra HEPA

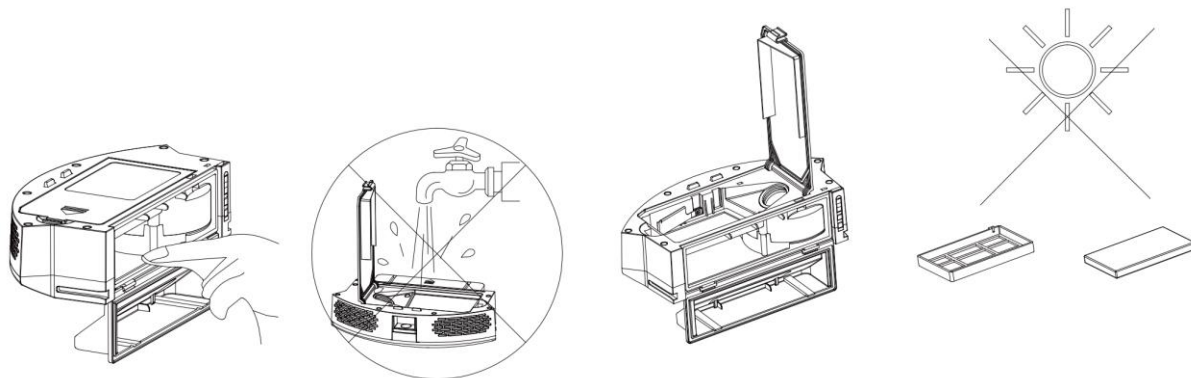


5. Wyjmij filtr HEPA i filtr podstawowy oraz delikatnie je wytrzep z kurzu.



WAŻNE: Filtr HEPA nie jest zmywalny i nie wolno go myć pod wodą. Należy oczyścić filtr z zanieczyszczeń i powrotem umieścić w tym samym miejscu, z którego został wyjęty.

7. Wyczyścić pojemnik czystą szmatką lub szczotką.



WAŻNE:

Pojemnik nie może być myty pod wodą co może grozić jego uszkodzeniem oraz utratą uprawnień gwarancyjnych!

Aby utrzymać prawidłowe działanie robota filtr HEPA należy wymieniać na nowy nie rzadziej niż co 2 miesiące.

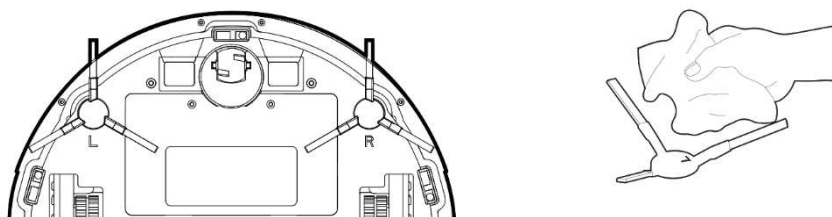
Aby utrzymać prawidłowe działanie robota filtr wstępny należy systematycznie przemywać wodą przynajmniej raz w miesiącu.

8. Umieścić filtry w pojemniku na kurz. Upewnij się, że wszystkie elementy są suche.

9. Umieścić pojemnik na kurz w urządzeniu.

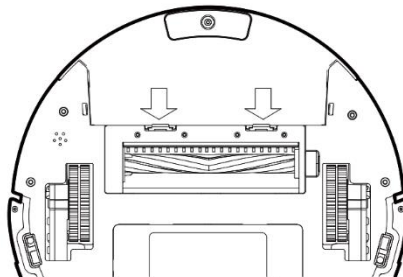
CZYSZCZENIE I WYMIANA SZCZOTEK BOCZNYCH

Należy często sprawdzać stan szczotek bocznych, aby zobaczyć czy szczotki są brudne albo uszkodzone. Pociągnij szczotkę zdecydowanym ruchem do góry, aby ją wypiąć z robota. Szczotki boczne należy czyścić za pomocą szczotki do usuwania włosów dołączonej do produktu. Gdy szczotka boczna jest uszkodzona i zużyta należy ją niezwłocznie wymienić.

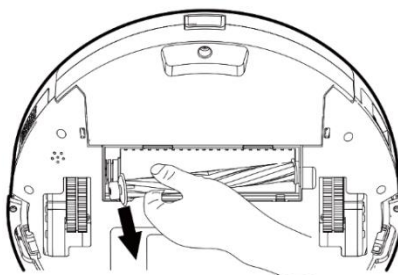


CZYSZCZENIE SZCZOTKI GŁÓWNEJ

1. Zwolnij blokadę od pokrywy, aby wyjąć szczotkę główną.



2. Wyjmij szczotkę.

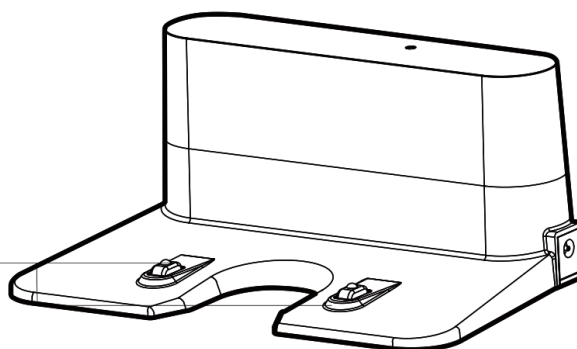


7. Wyczyść szczotkę.
8. Umieść szczotkę w robocie.

CZYSZCZENIE STACJI DOKUJĄCEJ

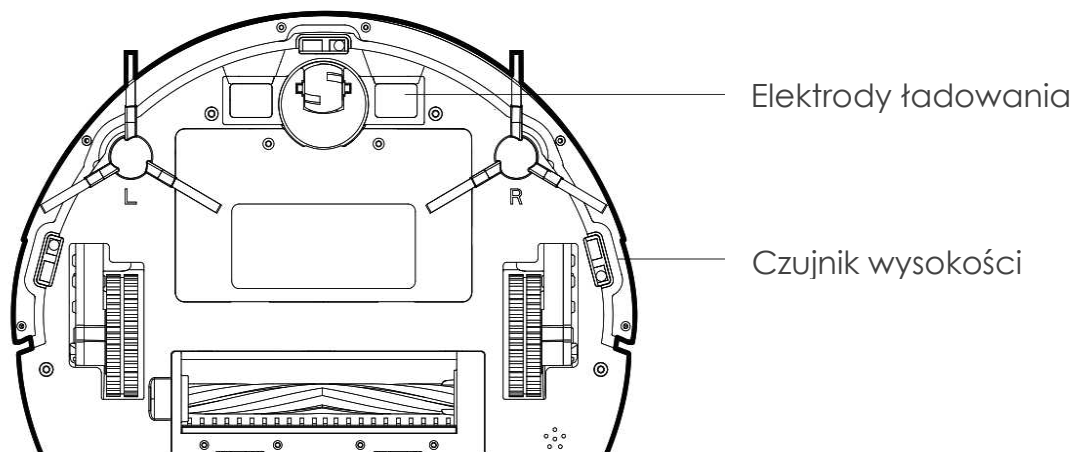
Usuń wszystkie zanieczyszczenia i brud znajdujący się na elektrodach ładowania stacji dokującej. Użyj do tego suchej ściereczki albo szczotki do usuwania włosów dołączonej do zestawu.

Elektrody ładowania



CZYSZCZENIE POZOSTAŁYCH ELEMENTÓW

1. Usuń wszystkie zanieczyszczenia i brud znajdujący się na kołach, elektrodach ładowania i czujnikach.
2. Podważ małym śrubokrętem lub nożykiem przednie kółko, wyjmij je i oczyść czpień mocujący z włosów oraz wszystkich zanieczyszczeń.
3. Delikatnie przetrzyj suchą ściereczką w.w. części i spód urządzenia.



USTERKI I SPOSOBY ICH ROZWIĄZYWANIA

Usterka	Możliwe przyczyny	Rozwiązania
Robot nie ładuje się	1. Stacja dokująca nie jest podłączona do źródła zasilania. 2. Robot nie jest prawidłowo umieszczony w stacji dokującej. 3. Przegrzanie akumulatora.	1. Podłącz stację dokującą do źródła zasilania. 2. Sprawdź czy Robot jest właściwie umieszczony w stacji dokującej, popraw umiejscowienie robota. 3. Nie używaj akumulatora przez co najmniej 60 minut lub do całkowitego wystygnięcia.
Robot zablokował się	Robot zablokował się przez jakiś przedmiot znajdujący na podłodze.	Robot postara się sam wydostać jeśli jednak nie będzie to możliwe należy go przestawić w inne miejsce.
Robot wrócił do stacji dokującej kiedy nie skończył czyszczenia	1. Robot powrócił do stacji kiedy poziom baterii zaczął być niski, aby się naładować. 2. Robot dostosowuje szybkość czyszczenia do różnych powierzchni.	1. Naładuj robota, ponieważ długość czasu sprzątania będzie się różnić w zależności od wielkości, kształtu pomieszczeń, a także od powierzchni a także stopnia zabrudzenia.
Robot nie rozpoczął czyszczenia zgodnie z ustawionym harmonogramem	1. Robot jest wyłączony włącznikiem głównym. 2. Poziom naładowania jest zbyt niski, aby robot mógł posprzątać zgodnie z harmonogramem sprzątania. 3. Robot jest poza zasięgiem sieci WiFi	1. Naładuj robota. 2. Upewnij się czy robot jest naładowany, aby mógł rozpocząć czyszczenie zgodnie z ustawionym harmonogramem sprzątania. 3. Ustaw robota bliżej routera WiFi.
Pilot nie działa	1. Baterie w pilocie są rozładowane. 2. Robot jest rozładowany. 3. Wiązka promieni podczerwonych jest zasłonięta. 4. Nastąpiły zakłócenia przez inne urządzenia.	1. Wymień baterię w pilocie na nowe. 2. Naładuj robota. 3. Wyczyść diodę na pilocie lub usuń przedmiot, który blokuje promień podczerwieni. 4. Unikaj używania pilota w pobliżu innych urządzeń na podczerwień.

WAŻNE: Jeśli powyższe metody nie przyniosą zamierzonego efektu proszę zrestartować urządzenie poprzez wyjęcie baterii na 10 min i ponowne jej włożenie. Jeśli robot nadal nie pracuje prawidłowo prosimy o bezpośredni kontakt z RoboJet poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie www.robujet.pl

APLIKACJA MOBILNA

RoboJet X-One został tak zaprojektowany, aby możliwe było zarządzanie nim poprzez aplikację mobilną. W dniu publikacji niniejszej instrukcji urządzeniem można zarządzać poprzez aplikację mobilną „Weback” dostępną na urządzenia z systemem Android oraz iOS.

Aplikacja Weback jest niezależną platformą nie związaną w żaden sposób z RoboJet. RoboJet nie bierze odpowiedzialności za jej nieprawidłowe działanie oraz funkcjonowanie.

Nieprawidłowe działanie aplikacji, jej funkcjonalności lub wyglądu nie może być podstawą roszczeń z tytułu gwarancji lub niezgodności towaru z umową.

W związku z dynamicznie zmieniającym się wyglądem oraz funkcjonalnościami aplikacji poniższa instrukcja dotyczy tylko i wyłącznie jej podstawowych funkcjonalności.

INSTALACJA APLIKACJI

Zeskanuj kod QR odpowiedni dla wykorzystywanego systemu operacyjnego, a następnie kliknij w link, który przekieruje Cię do odpowiedniego sklepu z aplikacjami. Aplikację Weback możesz również ściągnąć bezpośrednio ze sklepów App Store oraz Google Play.



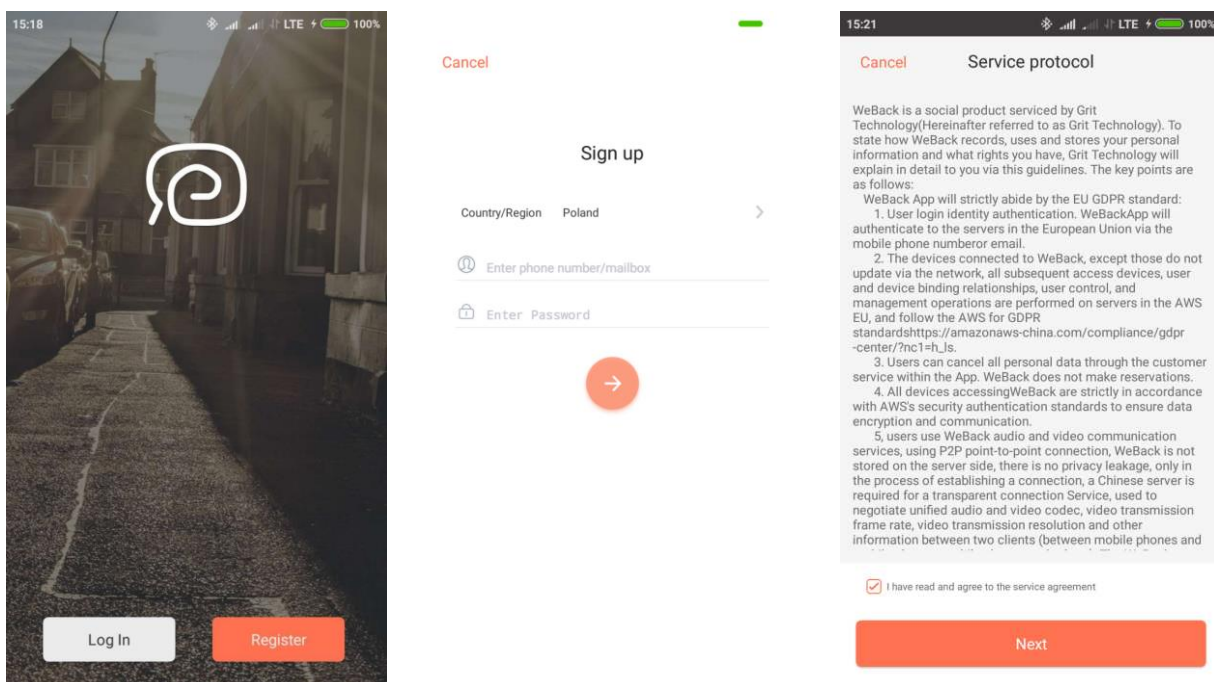
IOS



Google Play

ZAKŁADANIE KONTA W APLIKACJI

1. Otwórz zainstalowaną aplikację i zaloguj się do niej („Log In”) jeśli posiadasz już konto WeBack. Jeśli nie posiadasz konta wybierz „Register”, aby się zarejestrować.



2. Country/Region → Wybierz kraj, w którym się znajdujesz.
3. Enter phone number/mailbox → Wprowadź swój numer telefonu lub adres e-mail (bez spacji i numeru kierunkowego kraju)
4. Wprowadź swoje hasło, które należy zapamiętać lub zapisać w bezpiecznym miejscu.
5. Naciśnij przycisk →
6. Zaakceptuj warunki użytkowania aplikacji i naciśnij przycisk



Enter verification Code

Enter verification Code

+48 XXXXXXXXX

Verification code has been send
+48 XXXXXXXXX

Get verification code

Get after 55 seconds



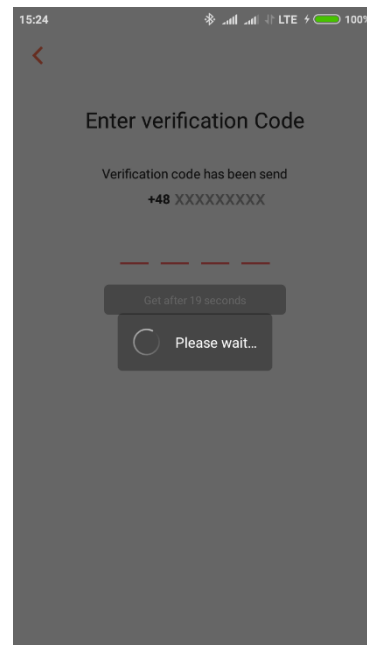
7. Wciśnij Get verification code

8. Przycisk zmieni kolor na szary się i będzie odliczał czas → Get after 55 seconds

WAŻNE: Po wykonaniu czynności powyżej spokojnie czekaj na otrzymanie 4 cyfrowego kodu (SMS lub mail). Nie anuluj operacji, ani nie wychodź z aplikacji.

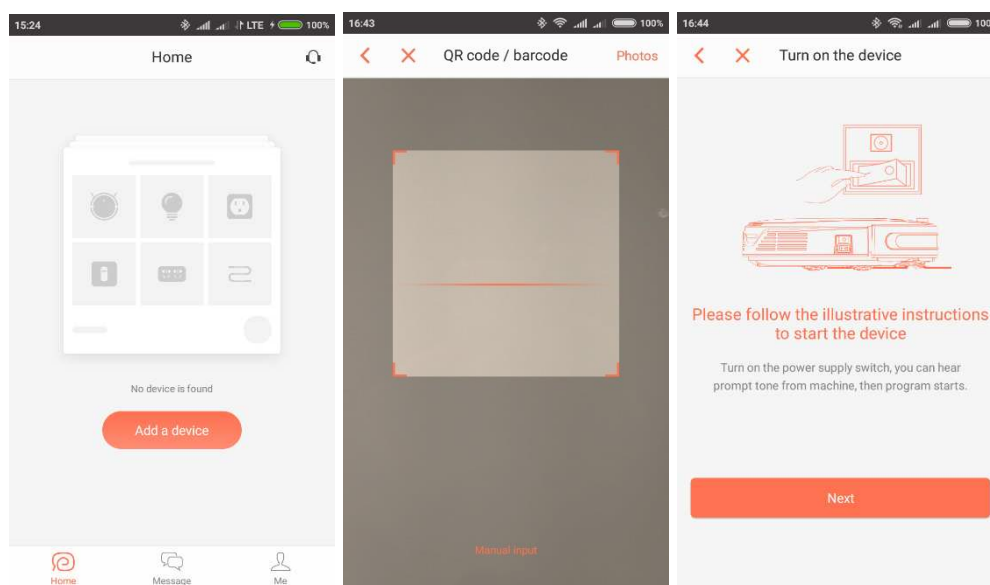
9. Przepisz otrzymany kod do okna aplikacji. Aplikacja automatycznie uruchomi proces logowania, który może trwać nawet 60 sekund.

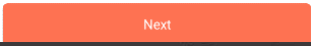
WAŻNE: Po wykonaniu czynności powyżej spokojnie czekaj aż aplikacja zaloguje się prawidłowo. Nie anuluj operacji, ani nie wychodź z aplikacji, gdyż może to spowodować problemy z ponownym zalogowaniem się.

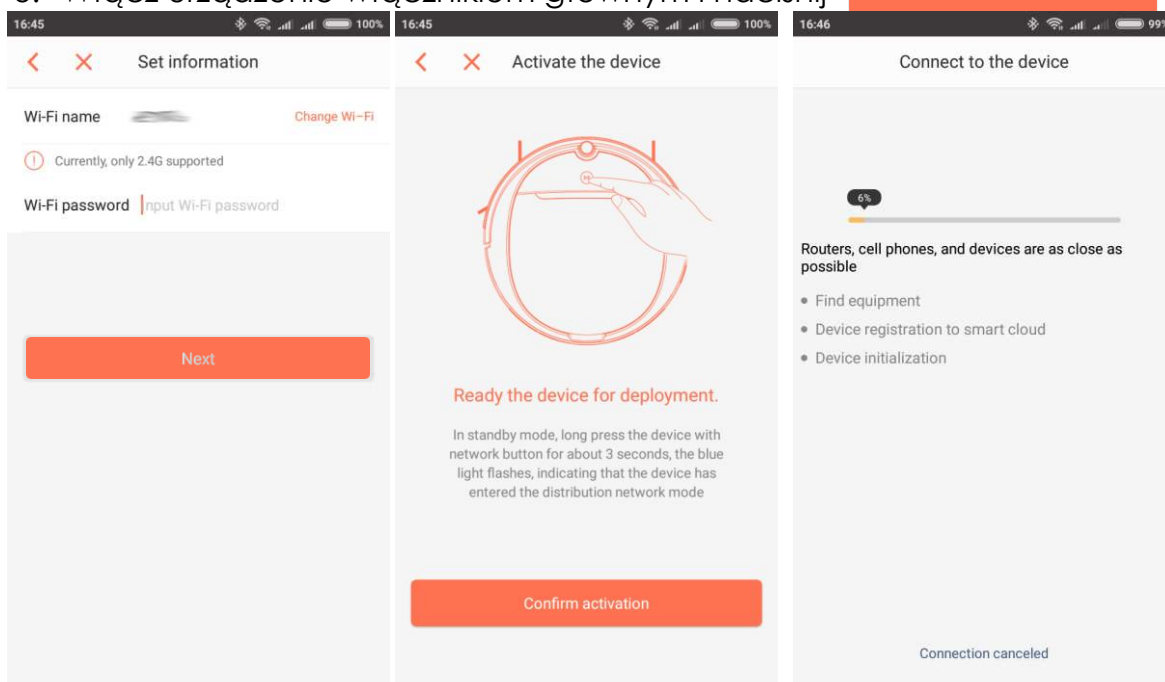


DODAWANIE URZĄDZENIA DO APLIKACJI

WAŻNE: Dodawanie urządzenia do aplikacji powinno zostać wykonane, gdy robot nie jest podłączony do stacji dokującej.



1. Po zalogowaniu się do aplikacji wciśnij 
2. Zeskanuj kod QR na urządzeniu lub po wybraniu odpowiedniej opcji wprowadź ręcznie kod urządzenia (znajduje się na kodzie QR).
3. Włącz urządzenie włącznikiem głównym i naciśnij 

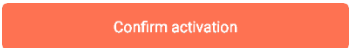


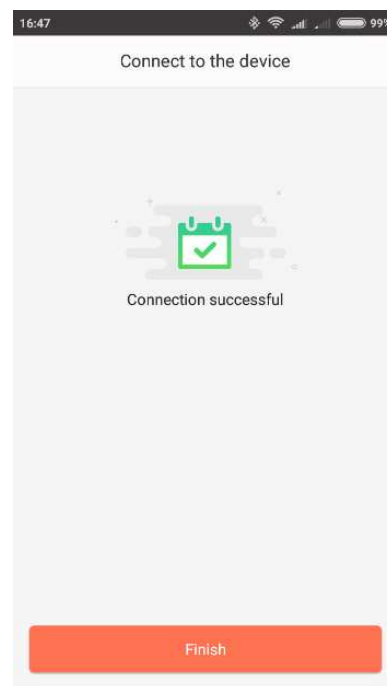
WAŻNE: Aby proces rejestracji urządzenia przebiegł prawidłowo telefon musi być podłączony do sieci WIFI, a sieć WIFI działać w częstotliwości 2,4G.

- Wi-Fi name → powinna wyświetlić się aktualna sieć WIFI, do której podłączony jest telefon

Wi-Fi password → Wprowadź aktualne hasło do sieci WIFI

1. Potwierdź przyciskiem 

2. Naciśnij na robocie przycisk , aż usłyszysz potwierdzenie dźwiękowe
3. Wybierz przycisk 
4. Robot zacznie się łączyć z aplikacją.
5. Po prawidłowym połączeniu zobaczysz okno z napisem „Connection successful”.



WAŻNE: Jeśli robot nie może połączyć się z aplikacją uruchom tzw. Hotspot (tymczasowy router) na innym telefonie komórkowym i spróbuj ponownie połączyć się z tymczasowym routerem. Jeśli połączenie przebiegnie prawidłowo zweryfikuj czy Twój router główny pracuje w sieci 2.4 Ghz oraz czy nie ma włączonych wyłączeń lub ograniczeń w dodawaniu dodatkowych urządzeń. W przypadku dalszych problemów skontaktuj się producentem routera lub dostawcą internetu.

ZARZĄDZANIE URZĄDZENIEM W APLIKACJI

Po prawidłowym dodaniu robota do aplikacji uzyskasz dostęp do dodatkowych funkcji urządzenia takich jak:

FUNKCJE EKRANU GŁÓWNEGO

- 1) Podgląd mapy pomieszczeń tworzonej w trakcie pracy.

WAŻNE: Robot uczy się rozkładu pomieszczeń, a mapa zapamiętywana jest w robocie do momentu jego wyłączenia lub przestawienia w inne miejsce.

- 2) Uruchamianie sprzątnia
 - Automatyczne
 - Wzdłuż krawędzi
 - Punktowe
- 3) Powrót do stacji dokującej
- 4) Regulacja siły ssania
- 5) Regulacja nawilżania mopa
- 6) Odnajdywanie robota poprzez uruchomienie sygnału dźwiękowego.
- 7) Wskazywanie miejsca, w którym robot powinien posprzątać.
- 8) Tworzenie wirtualnej ściany ograniczającej miejsce pracy robota.
- 9) Wyznaczanie stref, w które robot nie powinien wjechać.
- 10) Wyznaczanie stref, które robot powinien posprzątać.

WAŻNE: Funkcje 7, 8, 9, 10 dostępne są dopiero w momencie kiedy robot zeskanuje całą powierzchnię.

- 11) Ręczne sterowanie

FUNKCJE DOSTĘPNE Z EKRANU USTAWIEŃ

- 1) Powrót do miejsca pracy po doładowaniu akumulatora (w przypadku rozładowania akumulatora robot po naładowaniu wróci do miejsca, w którym się rozładował).
- 2) Wyłączanie komunikatów głosowych.
(funkcja planowana do wdrożenia i niedostępna w dniu publikacji niniejszej instrukcji)
- 3) Zapamiętywanie zapisanych map tzw. „multifloor”.
(funkcja planowana do wdrożenia i niedostępna w dniu publikacji niniejszej instrukcji)
- 4) Zmiana nazwy robota.
- 5) Programowanie harmonogramu pracy robota w określone dni i godziny.
- 6) Udostępnianie urządzenia.
- 7) Integracja z zewnętrznymi asystentami (np. Alexa lub Google Home).

ENGLISH

INTRODUCTION

Thank you for purchasing our products.

Please read all the instructions before attempting to operate this product.

COPYRIGHT

Copyright© 2019 by RoboJet® All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, transmitted, transcribed, stored in a retrieval system or translated into any language in any form or by any means without the prior written permission of this company.

TRADEMARKD

All other logos, products, or company names mentioned in this manual may be the registered trademarks or copyrights of their respective companies, and are used for informational purposes only.

TECHNICAL SUPPORT

If any problems occur and this manual cannot provide the solution you need, please contact a local retailer or local authorized dealer.

DISCLAIMER

RoboJet makes no claims or warranties, either expressed or implied, with respect to the contents hereof and specifically disclaims any warranties, tradability or suitability for any particular purpose. Furthermore, RoboJet reserves the right to revise this publication and to make changes from time to time in the contents hereof without obligation of this company to provide notification of such revisions or changes.

The user should follow the instructions provided in this user manual.

SECURITY INSTRUCTIONS

Before using this product, please read the safety instructions below and follow all the routine safety precautions.

Please read the Instructions carefully and keep them for future reference. Any operation that does not conform to the Instructions may cause damage to the product and warranty loss.

Safety Considerations of Main Body and Accessories.

Warning

1. Do not disassemble, repair or refit the product without authorization; otherwise it may damage the product or pose a hazard.
2. Do not use the product in an environment with risk of fire or explosion.
3. This product can only use the original power adapter; otherwise the product may be damaged or catch on fire.
4. Do not stand or sit on this product; doing so could damage the product or cause it to fall over.
5. When the metal part of the power plug is dusty, please wipe it with a dry cloth.
6. The power adapter is applied to a 100-240V AC voltage. Please plug into the socket properly and keep away from children.
7. Do not wash or soak the main body and electronic accessories in water (unless specific instructions in this manual state otherwise); otherwise the product may be damaged by a short circuit.
8. Do not damage, load weight on, heat, pull, or bend it.
9. During cleaning, please pay attention to the safety of toddlers and elders at home.
10. This product is for home use. Please do not use it outdoors.
11. Do not allow metal and conductive materials to come in contact with the battery; doing so may cause a short circuit.

Warning

1. Do not touch the product with wet hands; doing so may cause an electric shock.
2. Please do not place the product in places where it could easily fall, such as tables, chairs, high platforms in room, etc.
3. The product should be protected from long-term exposure to sunlight.
4. Please do not use the product in humid environments, such as bathrooms.
5. Please do not place the product near cigarette butts, lighters or other open fires.
6. Please turn off the power switch on the side of the robot When the product is transported or out of service for a long time.

7. Please check carefully to see if the power adapter is connected to the socket prior to use, to avoid damage to the robot.
8. Before using the product, please remove all vulnerable items on the floor, such as glass, lamps, and items such as wires and curtains that may entangle with the side brush and suction passages.
9. When the dust box is full, please empty the garbage before using again.
10. Please do not use the robot to clean construction waste.
11. The operating temperature of the product ranges from 0 degrees Celsius to 40 degrees Celsius.
12. Before the product is scrapped, please remove the battery from the robot. When you remove the battery, please ensure that the product is not connected to a power supply. Please recycle the battery safely for environmental protection.

SAFETY CONSIDERATIONS FOR RECHARGEABLE BATTERY

Danger

1. Always use a dedicated battery adapter.
2. Always use a dedicated battery.
3. Do not burn or heat the battery.

Attention

1. If abnormal overheating is discovered during charging, stop using it immediately.
2. To prolong the service life of the battery, please remove the battery and place it in a cool, dry environment if it is out of service for a long time.
3. Do not soak it in water or let it come into contact with any liquid; otherwise it may cause leakage, heating or rupture.
4. Be sure to stop using it immediately in case of any exception (eg. discoloration or deformation).

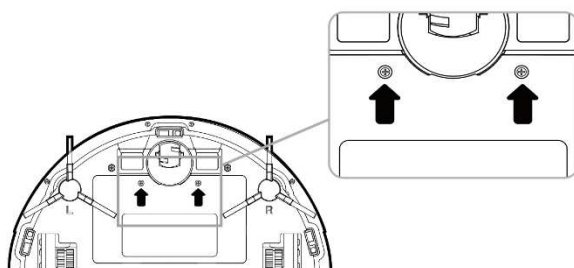
Warning

1. When skin or clothing is exposed to the battery electrolyte, immediately wash with clean water.
2. Do not use the rechargeable battery on other devices. This battery is only suitable for this device.
3. If the battery's outer box is found to be deformed and expanded, or leakage of electrolytes is found, do not charge or continue to use to avoid danger.
4. Do not throw or inflict a strong impact on the battery; doing so may cause leakage, heating or rupture.
5. Do not disassemble the battery pack; doing so may cause battery rupture and electrolyte outflow, leading to fire, explosion and other dangers.

6. This appliance can be used by children aged less than 8 years and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
7. Children shall not play with the appliance.
8. The power supply must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.

HOW TO REMOVE BATTERY

1. Take out two screws on the battery cover with a screw driver.
2. Take out the battery cover.
3. Unplug and take out the battery.

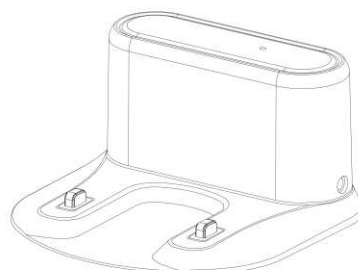


PRODUCT COMPONENTS

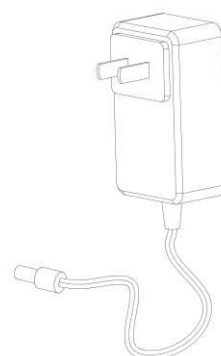
NAMES OF PARTS



Robot vacuum Cleaner



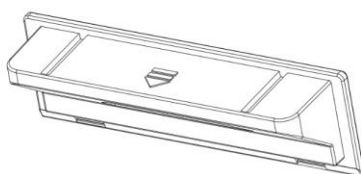
Charging Base



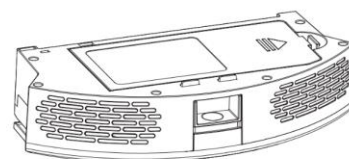
Adapter



Remote



Dustbin Side Cover



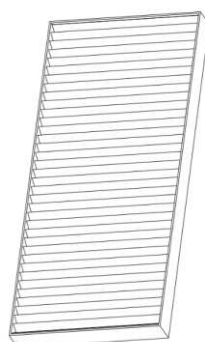
Dustbin



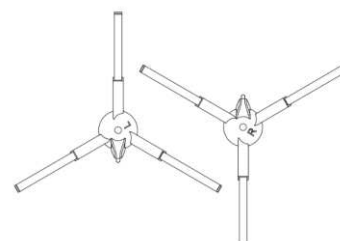
Cleaning tool



Mop



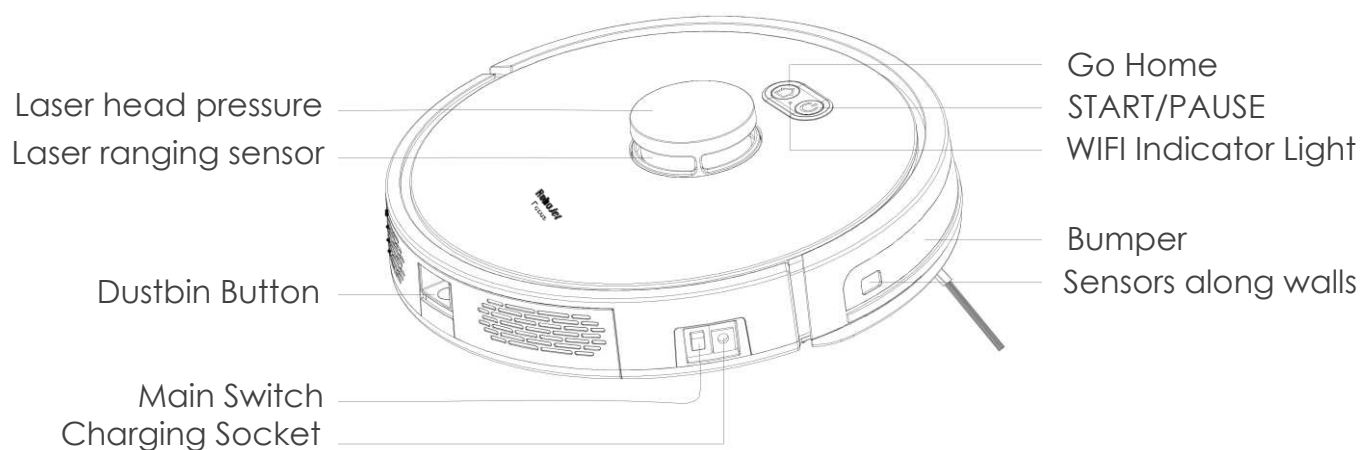
HEPA filter



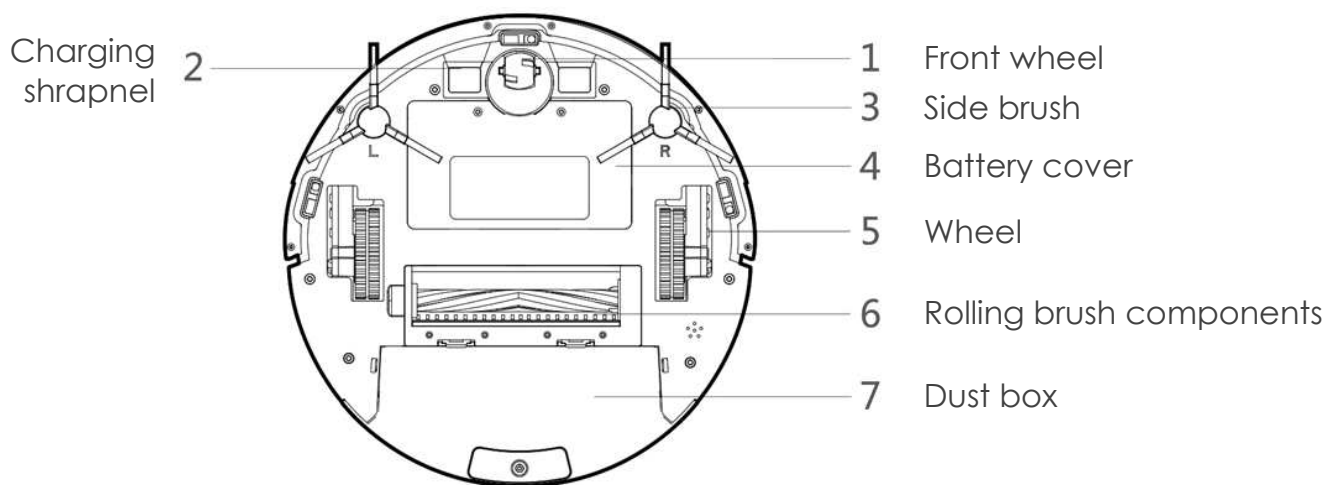
Side brushes

While the accessories provided for some models are slightly different, they are subject to the actual product.

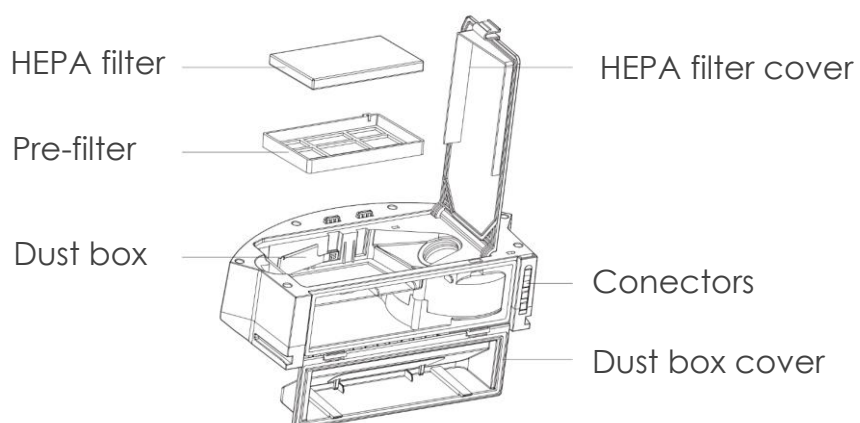
TOP VIEW



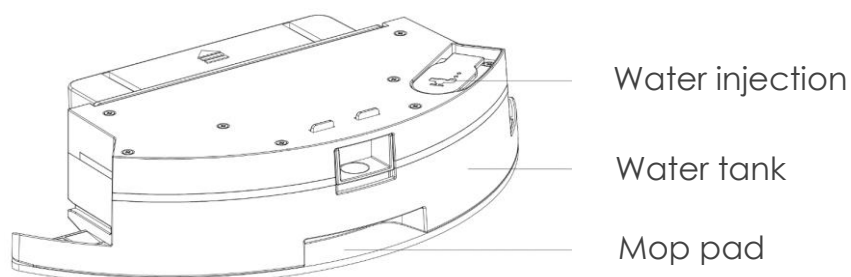
BOTTOM VIEW



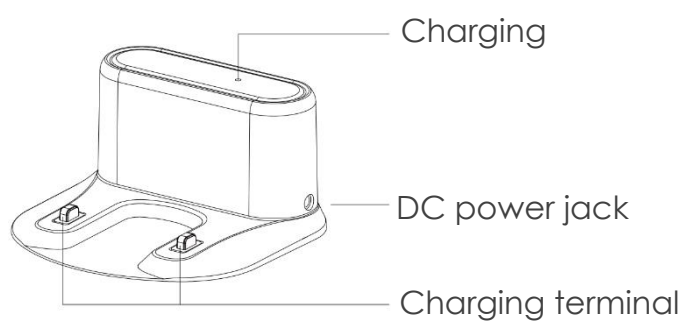
DUST BIN



WATER TANK



CHARGING STATION



PRODUCT SPECIFICATIONS

RoboJet X-One

Diameter : 330 mm
Thickness : 95 mm
Net Weight : 3.0 kg
Battery : 2600 mAh; li-ion
Voltage : 14.8 V
Rated Power : 32 W

Docking Station

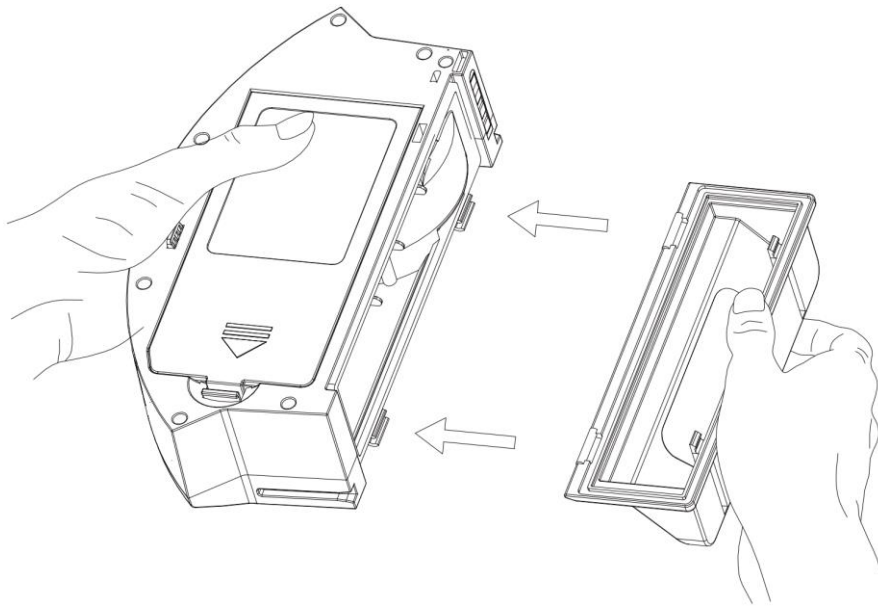
Input : 19 V
Output : 19V 0.6A
Rated Power : 11.4 W

OPERATION MANUAL

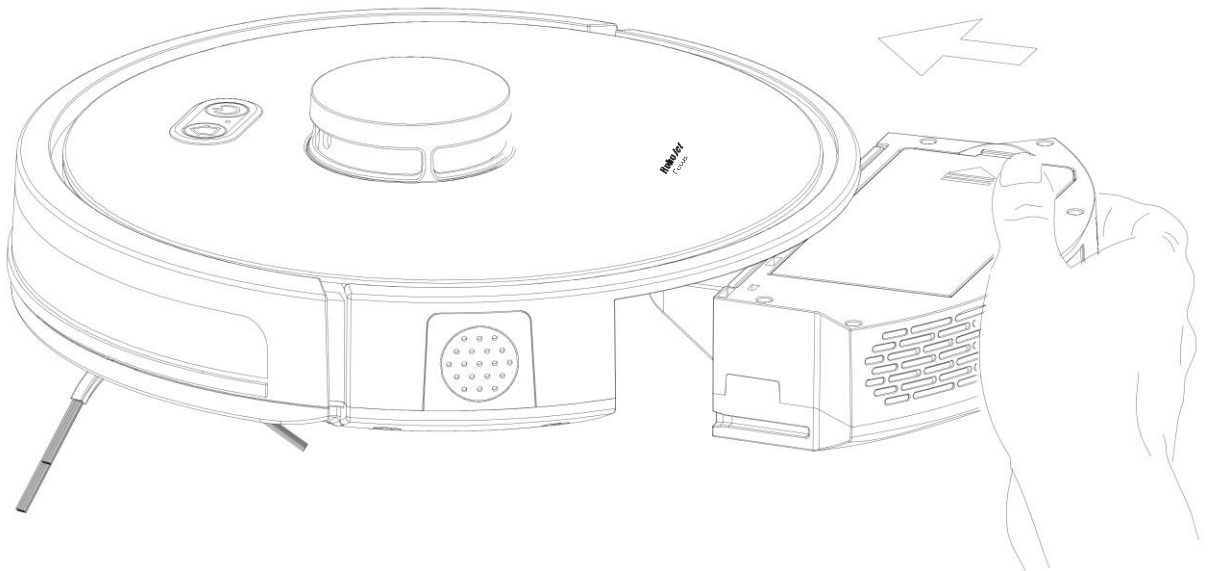
Water tank with mop is installed in the device by default. If you do not want to use the above follow the steps below. In the case of the first start of the robot with the mop, go to point 3.

FIRST START

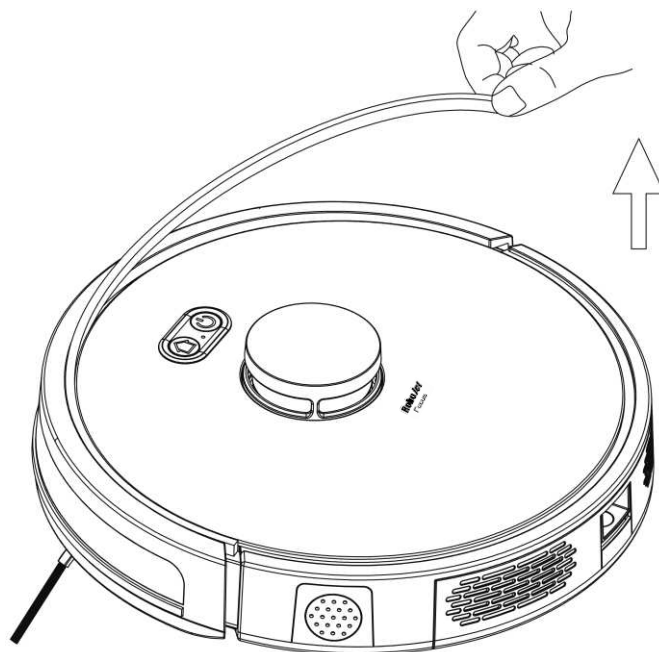
1. Assemble dust bin side cover.



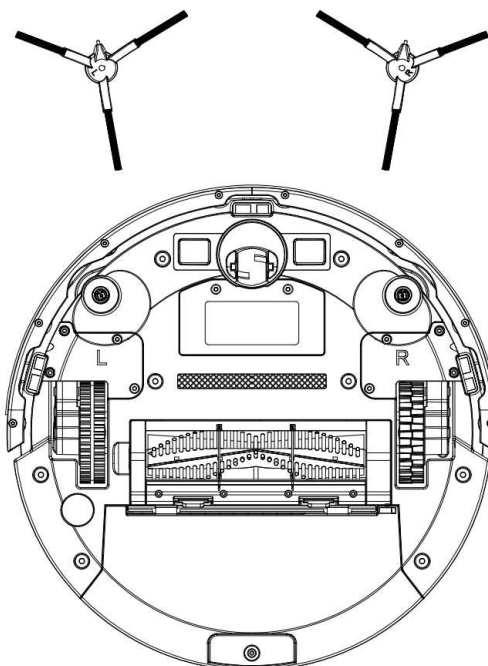
2. Install the dust bin



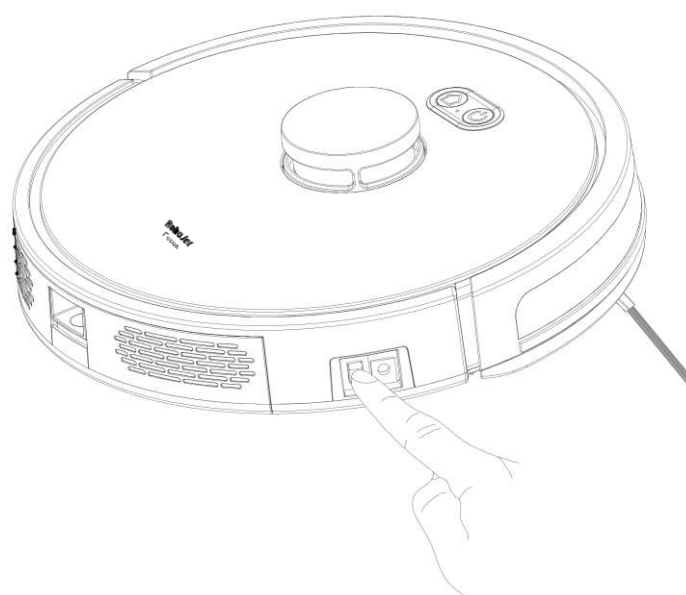
3. Remove the protective strip from the robot.



4. Install the side brush



5. Turn on Main Switch.



6. Press START/PAUSE button on the robot or choose a proper command on the remote control.

PAUSE

Press the Control button on the robot or press the power on/off button on the remote control to pause the robot. START/PAUSE button will stop blinking.

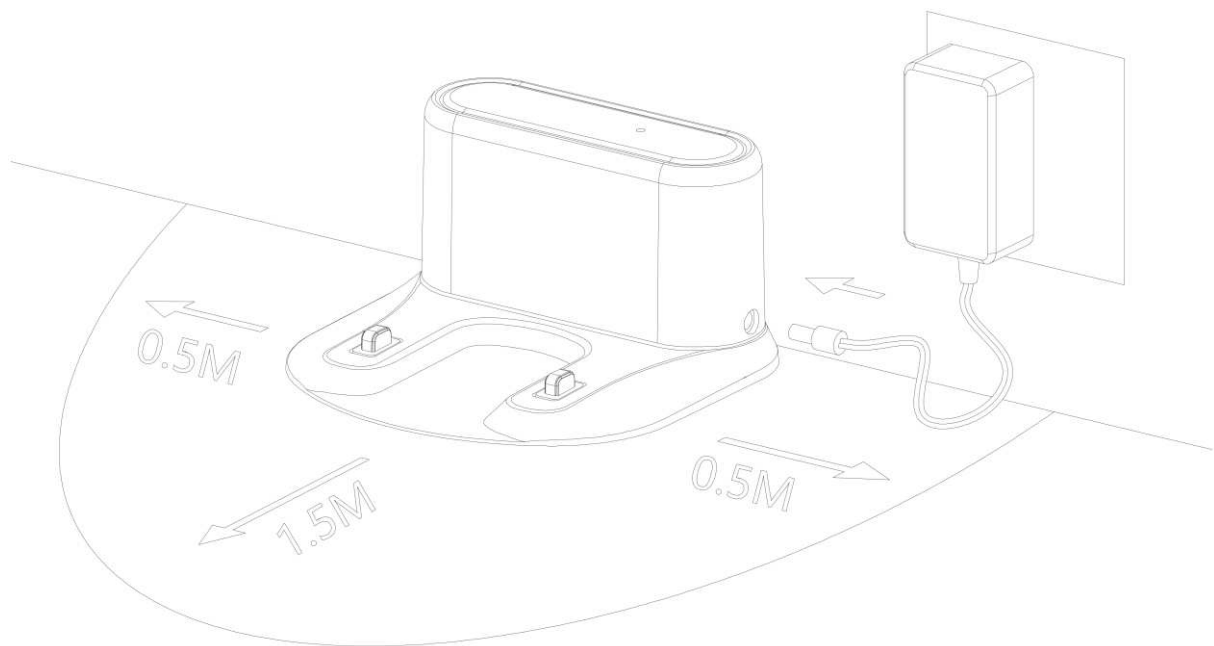
SLEEP

If the robot is not active within 30 minutes, the robot will enter Sleep mode automatically.

ATTENTION CHARGING INSTRUCTIONS:

1. When the robot is charged, the button on the robot will glow solid green.
2. If the robot is out of service for a long time, please turn off the main power switch.
3. Please charge the robot as soon as possible after the battery is used up.
4. Use only original adapter.
5. Please charge the robot for 12 hours for the first time of operation.
6. When charging, do not leave the robot with the water container, as this may damage the floor and affect the safety of charging.

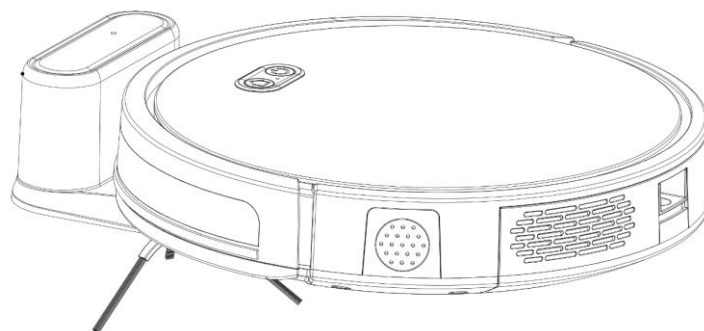
PLACEMENT OF THE CHARGING BASE



Place the seat flat against the wall. Do not place any objects within 50cm to the left/ right and 150cm to the front, and do not place any mirrors or other reflective objects within this distance.

CHARGING MODES

There are two charging methods:



- **MANUAL CHARGING**

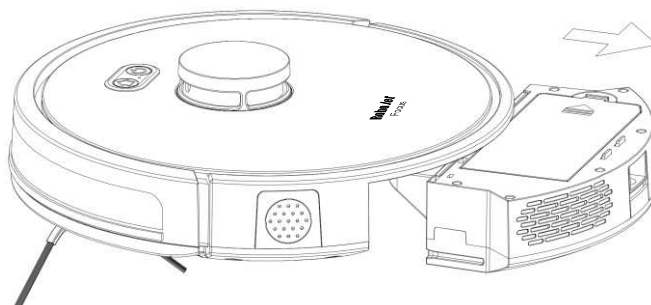
In any mode, select the Return for Auto Charging button remote control to make the robot return for charging.

- **AUTO CHARGING**

When cleaning is completed or the battery is too low, the robot Will automatically start finding the charging base to charge itself. Please keep the charging base energized, otherwise the machine Will not be able to find the charging base.

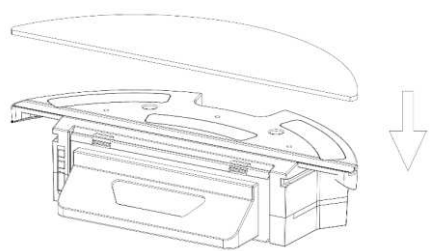
WATER TANK

1. Press release key of dust box at the end of the host, take out the dust box.
2. Install the water tank.

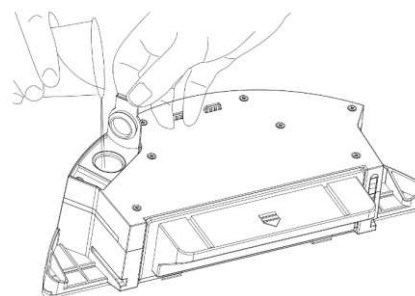


CAUTION: Take out the water tank when charge the device.

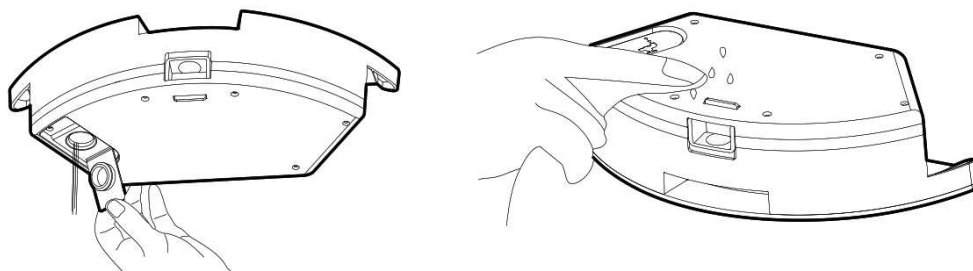
3. Place the microfiber mop on the water tank.



4. Open the rubber plug and fill the tank with water. Check whether the rubber plug is properly closed and does not let water out.
5. During the robot's work you can adjust the humidification intensity (3 levels) by pressing the remote control button  or from the the mobile application.

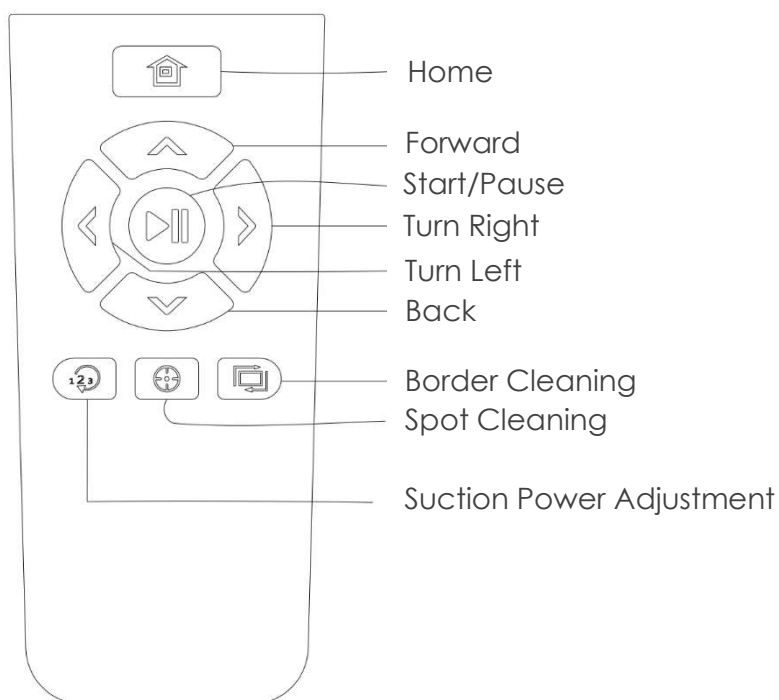


CLEAN UP THE WATER TANK



1. Drop the rest of the water from the water tank.
2. Clean the tank and dry it

REMOTE CONTROL



Remote control operation may be interrupted when the device is near the docking station. If the remote control will not be used for a long time, remove the batteries.

FUNCTIONS

Robot has a variety of cleaning modes to choose from. You can start various cleaning modes through a host, remote control or app.

Automatic cleaning

Robot performs scheduled cleaning by moving parallel lines (zig-zag) taking into account the layout of rooms and furniture, so as to clean the entire surface.

Spot cleaning

Robot moves in a spiral motion in the place where it was started and then returns to the starting position of work and turns off.

Border cleaning

Robot cleans along walls and furniture and then returns to the docking station after finishing work.

Manual Control

Robot can be controlled manually by designating places that should be cleaned up by itself.

Adjusting the suction / humidification of the mop

Robot has three levels of suction or humidification level, which can be adjusted by pressing the appropriate button.

Pause

During work press the button on the remote control or in the application to pause the device.

Wake up the robot

If the robot does not work longer than 30 minutes, it goes into sleep mode (all lights are off). It can wake up the robot by pressing any button on the remote control or in the application.

AFTER WORK IS FINISHED CONNECT THE ROBOT TO THE DOCKING STATION TO MAKE IT WORK CORRECTLY ACCORDING TO SCHEDULE.

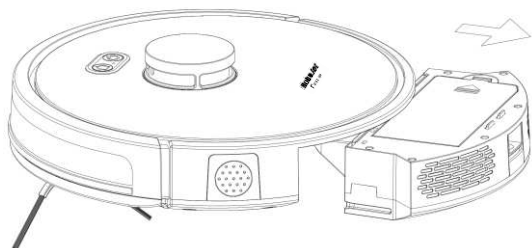
PRODUCT MAINTENANCE

CAUTION: Regularly and at least every 3 cleaning cycles perform full product maintenance.

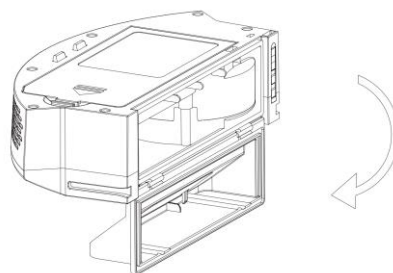
Failure to do the following may result in damage to the robot and loss of warranty rights!

CLEANING OF DUST BOX AND FILTER

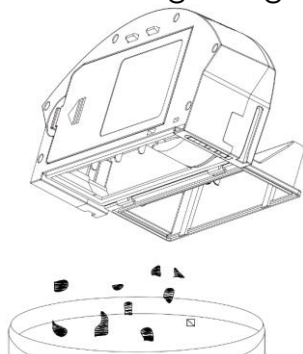
1. Press the release button on the dust box to remove it.



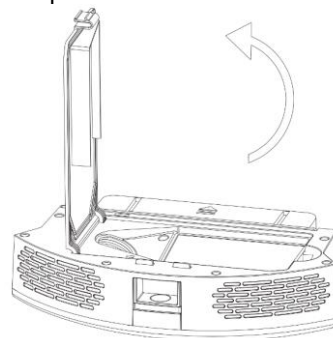
2. Open dustbin cover.



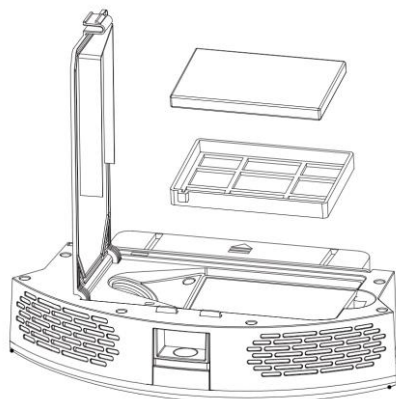
3. Dump all debris from the dust box into the garbage.



4. Open HEPA filter cover.



5. Remove the HEPA filter and the pre-filter and gently shake them off the dust.

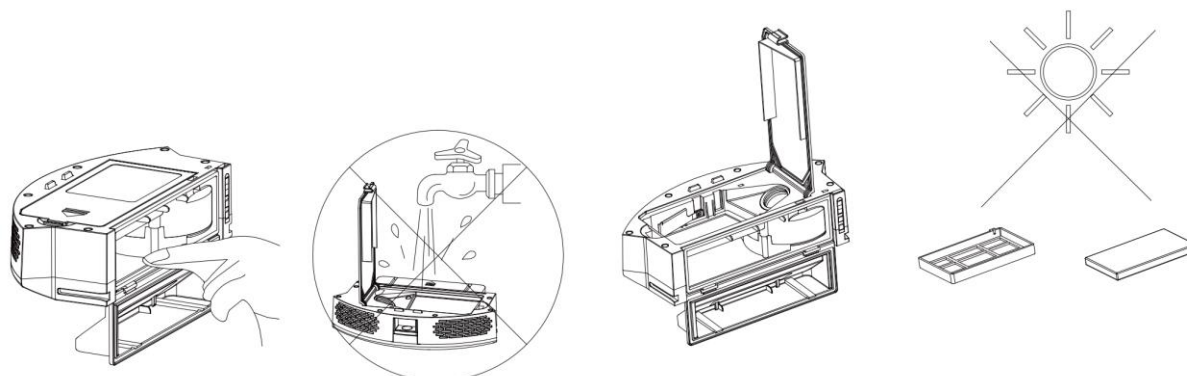


6. Wash pre-filter.



CAUTION: It is not recommended to Wash the high-efficient filter with water.

7. Clean the container with a clean cloth or brush.



CAUTION: It is not recommended to Wash the high-efficient filter with water.

In order to maintain proper operation of the robot, the HEPA filter should be replaced with a new one at least every 2 months.

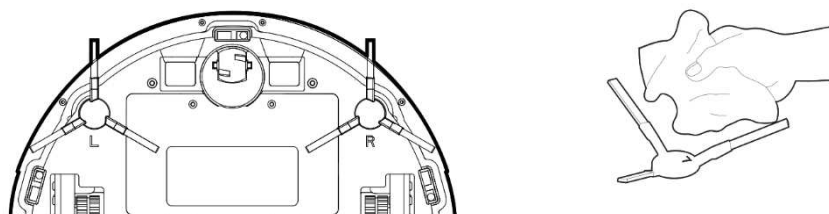
To keep the robot working properly, the pre-filter should be regularly rinsed with water at least once a month.

8. Place the filters in the dust container. Make sure all items are dry.

9. Place the dust container in the device.

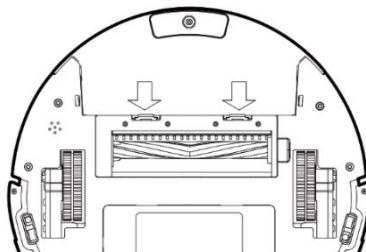
SIDE BRUSHES MAINTENANCE

Check the side brush's condition frequently to see if it has been damaged or entangled with other objects. Clean the side brush with a cleaning tool or cloth. When the side brush is damaged and cannot be used, please replace it as soon as possible.

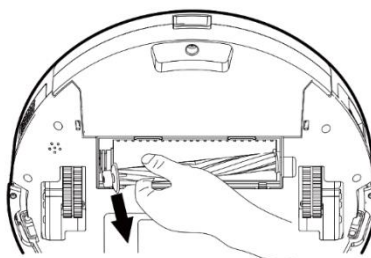


MAIN BRUSH MAINTENANCE

1. Open the rolling brush components.



2. Remove the rolling brush shaft

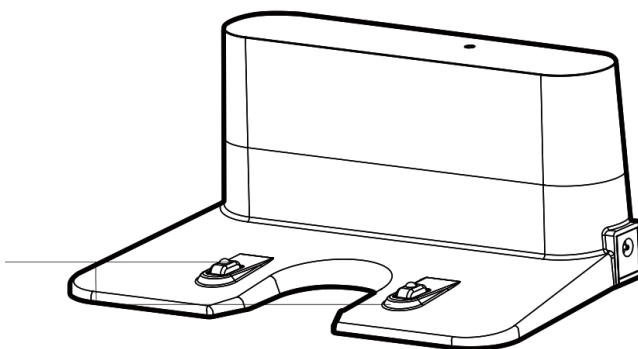


3. Clean the brush.
4. Place the brush in the robot.

DOCKING STATION MAINTENANCE

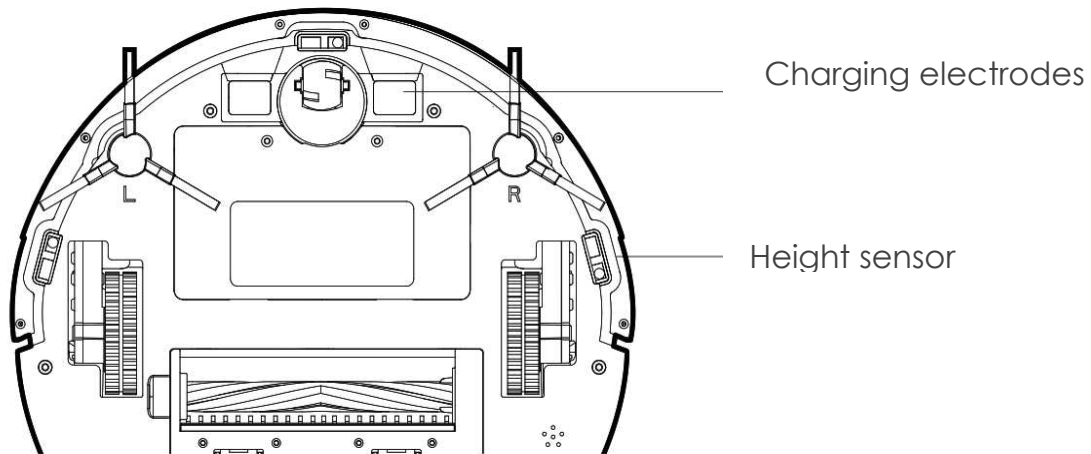
Remove all dirt and debris on the charging electrodes of the docking station. Use a cleaning tool or soft cloth to Clean the Charging base terminal.

Charging terminal



OTHER ELEMENTS MAINTENANCE

1. Remove all dirt and debris from the wheels, charging electrodes and sensors.
2. Pry out the front wheel with a small screwdriver or a knife, remove it and clean the fixing pin from the hair and all debris.
3. Gently wipe with a dry wipe cloth above mentioned parts and bottom of the device.



COMMON FAULTS

Faults	Possible Reasons	Solutions
The robot cannot be charged.	1. The electrodes between the main body and the charging base are not contacted properly. 2. The charging base is switched off while the robot is switched on, which leads to the loss of power.	1. Connect the dock to the power source. 2. Check whether the Robot is properly placed in the docking station, correct the robot's location. 3. Do not use the battery for at least 60 minutes or until it has cooled down completely.
The robot is stuck during work.	The robot blocked himself by some object on the floor.	The robot will try to get out himself, but if it is not possible, it should be moved to a different place.
The robot returned to the dock when he had not finished cleaning.	1. The robot returned to the charging station when the battery level began to be low to recharge. 2. The robot adjusts the cleaning speed to different surfaces.	Charge the robot because the length of cleaning time will vary depending on the size, shape of the rooms, as well as on the surface and the degree of soiling.
The robot does not perform cleaning work automatically as scheduled.	1. The robot is not switched on and the robot cannot perform cleaning work as scheduled when it is powered off. 2. The power level of the robot is too low to work. 3. The robot is stuck or twined by obstacles.	1. Charge the robot. 2. Make sure the robot is charged so that it can start cleaning according to the cleaning schedule set.
Remote control doesn't work	1. The batteries in the remote control are discharged. 2. The robot is uncharged. 3. The beam of infrared rays is obscured. 4. Disturbances have occurred through other devices.	1. Replace the battery in the remote with new ones. 2. Recharge the robot. 3. Clean the LED on the remote control or remove the object that blocks the infrared ray. 4. Avoid using the remote control near other infrared devices.

CAUTION: If the above methods do not bring the desired effect, please restart the device by removing the battery for 10 minutes and re-inserting it. If the robot is still not working properly, please contact RoboJet directly via the contact form at www.robojet.tech

MOBILE APPLICATION

RoboJet X-One has been designed so that it can be managed via a mobile application. On the day of publication of this manual, the device can be managed via the "Weback" mobile application available on Android and iOS devices.

The Weback application is an independent platform not connected in any way to RoboJet.

RoboJet is not responsible for its malfunction and functioning. The application extends the functions of the device with the possibility of additional programming of cleaning time, additional work modes and maps the work of the robot on the map built in real mode during cleaning.

Improper operation of the application, its functionality or appearance can not be the basis for claims under warranty or non-compliance of the goods with the contract.

Due to the dynamically changing appearance and functionalities of the application, the following instruction applies only to its basic functionalities.

INSTALLATION OF THE APPLICATION

Scan the QR code suitable for the operating system you are using, then click on the link that will take you to the appropriate app store.



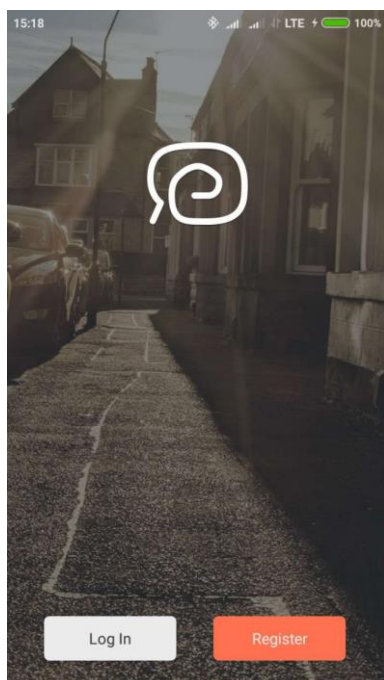
IOS



Google Play

APPLICATION ACCOUNT SETUP

1. Open the installed application and log in to it if you already have a Weback account. If you do not have an account, select "Register".



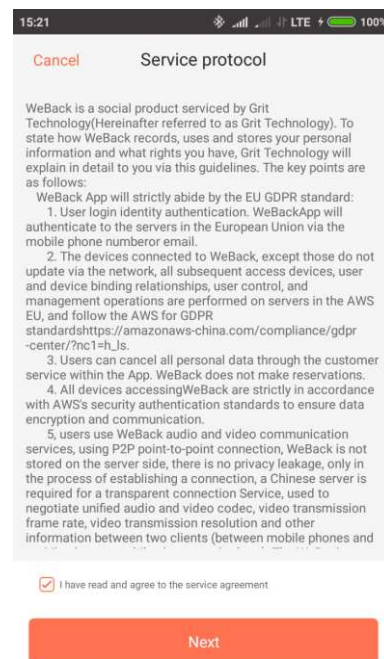
Cancel

Sign up

Country/Region Poland >

Enter phone number/mailbox

Enter Password



2. Country/Region → Select the country in which you are located.
3. Enter phone number/mailbox → Enter your phone number or email address (no spaces or country code)
4. Enter your password that must be memorized or saved in a safe place.
5. Press →
6. Accept the terms of use of the application and press



Enter verification Code

+48 XXXXXXXXX

Get verification code

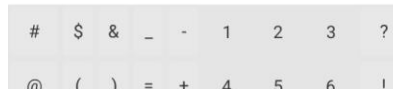


Enter verification Code

Verification code has been send

+48 XXXXXXXXX

Get after 55 seconds

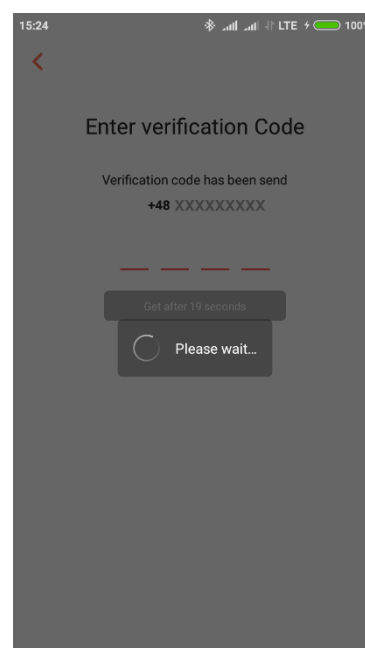


7. Press 
8. The button will turn gray and will count down the time → 

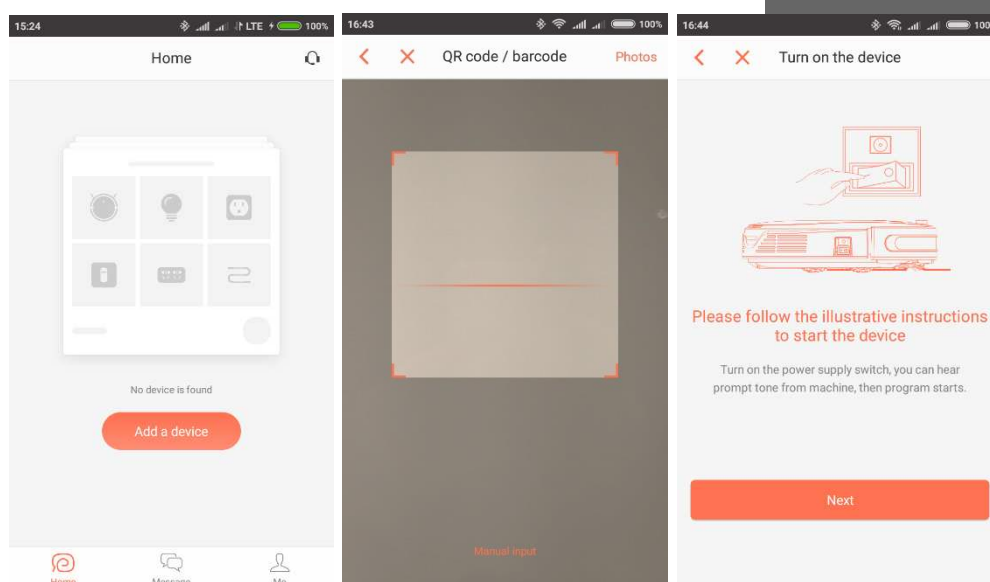
IMPORTANT: After doing the above, wait for the 4 digit code (SMS or email). Do not cancel the operation or leave the application.

9. Rewrite the received code to the application window. The application will automatically start the login process, which may take up to 60 seconds.

IMPORTANT: After doing the above, please wait until the application logs in correctly. Do not cancel the operation or exit the application, as it may cause problems with logging in again.

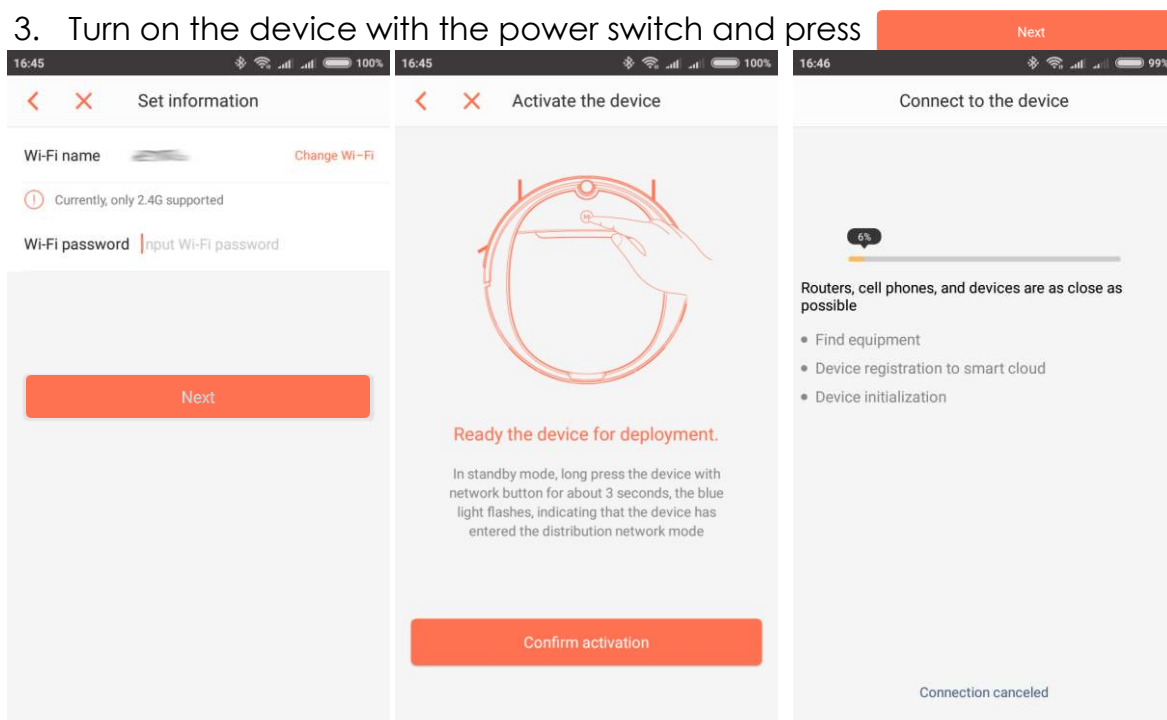


ADDING THE DEVICE TO THE APPLICATION



1. After logging in to the application, press 
2. Scan the QR code on the device or after selecting the appropriate option, enter the device code manually (located on the QR code).

3. Turn on the device with the power switch and press



IMPORTANT: In order for the device registration process to run correctly, the phone must be connected to a WIFI network and the WIFI network should operate at 2.4G.

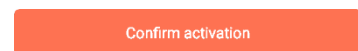
- Wi-Fi name → the current WIFI network to which the telephone is connected should be displayed
- Wi-Fi password → Enter WIFI password

6. Press



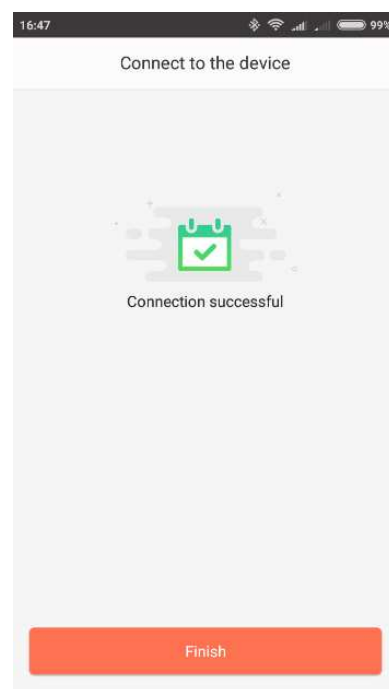
7. Press the  button on the robot until you hear a sound confirmation.

8. Press



9. The robot will start to connect with the application.

10. After correct connection, you will see a window with the words "Connection successful".



IMPORTANT: If the robot can not connect to the application, run the so-called Hotspot (temporary router) on another mobile phone and try to connect to the temporary router again. If the connection is successful, verify that your main router is working on the 2.4 GHz network and that there are no exclusions or restrictions on adding additional devices. If you have further problems, contact the router manufacturer or Internet service provider.

DEVICE MANAGEMENT

After properly adding the robot to the application you will gain access to additional device functions such as:

MAIN SCREEN FUNCTIONS

- 1) Viewing the map of rooms created during work.

IMPORTANT: The robot learns the layout of the rooms, and the map is remembered in the robot until it is switched off or moved to another location.

- 2) Starting cleaning
 - Automatic
 - Border cleaning
 - Spot cleaning
- 3) Return to the docking station
- 4) Adjusting the suction power
- 5) Moisture adjustment of the mop
- 6) Finding a robot by triggering a sound signal.
- 7) Indicating the place where the robot should clean up.
- 8) Creation of a virtual wall limiting the robot's workplace.
- 9) Creation of restricted zones where the robot should not enter.
- 10) Creation of cleaning zones where the robot should clean.

IMPORTANT: Functions 7, 8, 9, 10 are only available when the robot scans the entire surface.

- 11) Manual control

FUNCTIONS AVAILABLE FROM THE SETTINGS SCREEN

- 1) Return to the work place after recharging the battery (in the case of discharging the battery after charging the robot returns to the place where it discharged.
- 2) Turning off voice prompts.
(Feature is planned to implement and not available when this instruction manual is published)
- 3) Maps saving – "Multifloor"
(Feature is planned to implement and not available when this instruction manual is published)
- 4) Changing the name of the robot
- 5) Programming the robot's work schedule on specific days and hours.
- 6) Sharing the device
- 7) Integration with external assistants (eg Alexa or Google Home.

WARUNKI GWARANCJI EUROPEJSKIEJ

1. Niniejsza gwarancja jest udzielana na wszystkie produkty firmy RoboJet.
2. Niniejsza gwarancja dotyczy tylko i wyłącznie sprzętu eksploatowanego w indywidualnym gospodarstwie domowym na terytorium Europy i jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu sprzętu.
3. Niniejsza gwarancja może być zrealizowana tylko i wyłącznie poprzez autoryzowany serwis gwarancyjny RoboJet. Listę autoryzowanych serwisów można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej RoboJet.
4. Okres gwarancji dla osób fizycznych wynosi:
 - 24 miesiące od daty zakupu na jednostkę główną;
 - 12 miesięcy na baterię;
5. Okres gwarancji dla przedsiębiorców (zakup z podaniem Numeru Identyfikacji Podatkowej wynosi):
 - 12 miesięcy od daty zakupu na jednostkę główną;
 - 6 miesięcy na baterię;
6. Gwarancja uprawnia do bezpłatnych napraw nabytego sprzętu, polegających na usunięciu wad fizycznych, które ujawniły się w okresie gwarancyjnym, z zastrzeżeniem punktu 13.
7. Wady sprzętu podlegają zgłoszeniu poprzez stosowny formularz kontaktowy („Reklamacja-zgłoszenie”) na lokalnej stronie internetowej RoboJet.
8. Zgłoszenie wady sprzętu powinno zawierać:
 - imię, nazwisko, telefon (lub telefony kontaktowe), mail, oraz adres Użytkownika (miasto, kod pocztowy, ulica, numer domu i mieszkania);
 - datę zakupu, model,
 - opis usterki w działaniu sprzętu objętego gwarancją.
9. Prawidłowo przeprowadzone zgłoszenie zostanie Użytkownikowi potwierdzone na adres mailowy podany w zgłoszeniu.
10. Naprawa zostanie dokonana w możliwie najkrótszym terminie jednak nieprzekraczającym 21 dni roboczych od dnia przyjęcia urządzenia do serwisu. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, termin powyższy może ulec przedłużeniu.
11. Sprzęt powinien być dostarczony na adres Gwaranta w oryginalnym opakowaniu (karton zabezpieczający urządzenie wraz z wypełniaczami oraz akcesoriami, w przeciwnym wypadku za każde uszkodzenie mechaniczne odpowiada klient.
12. Jeżeli reklamacja okaże się zasadna, osoba fizyczna, ale nie przedsiębiorca, ma prawo do zwrotu kosztów przesyłki w wysokości równej najniższej kwocie zapewniającej bezpieczne przesłanie towaru. W sprawie zwrotu kosztów przesyłki prosimy o kontakt poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie www.robujet.pl. Płatności są realizowane w formie przelewu bankowego na konto klienta.
13. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (reklamacji sprawnego urządzenia lub gdy uszkodzenie powstało z winy klienta) zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami ekspertyzy oraz kosztami przesyłki.
14. Gwarancja nie obejmuje:
 - materiałów eksploatacyjnych takich jak: filtrów, szczotek, kółek, nakładek czyszczących, linek zabezpieczających, itd.;
 - jakiegokolwiek używania sprzętu wykraczającego poza opis zakresu jego pracy;
 - roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach o charakterze normatywnym;
 - uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np.: mechaniczne, spowodowane zjawiskami atmosferycznymi, zanieczyszczenia, zalania, przepięć, itp.
 - wadliwego działania nieautoryzowanego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu;
15. W przypadku, gdy naprawa gwarancyjna wymaga wymiany części, element wymieniony pozostaje własnością Gwaranta. Części użyte do wymiany mogą być innej marki o parametrach technicznych co najmniej równoważnych.
16. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku zerwania plomb, naklejki znamionowej z numerem seryjnym lub stwierdzenia przez serwis producenta dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych urządzenia.
17. Gwarant może uchylić się od dotrzymania terminowości usługi gwarancyjnej, jeżeli zaistnieją nieprzewidziane okoliczności o charakterze siły wyższej np.: klęska żywiołowa, niepokoje społeczne itp.
18. Gwarant nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z urządzenia będącego w naprawie.
19. Odpowiedzialnością klienta jest przed naprawą zarchiwizowanie i przechowywanie kopii zapasowych programów komputerowych oraz danych oraz powtórne ich wprowadzenie po wykonaniu naprawy.
20. RoboJet nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek innych roszczeń, (w tym m.in. z tytułu utraty nośnika zapisu, utraty danych itp.), które nie zostały wymienione w niniejszej gwarancji
21. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia.
22. Stosunek prawny pomiędzy nabywcą sprzętu i Gwarantem regulowany jest wyłącznie postanowieniami niniejszej gwarancji. Dalej idące roszczenia odszkodowawcze są wyłączone chyba, że wynikają one z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
23. Gwarancja niniejsza ma charakter uzupełniający w stosunku do uprawnień nabywcy przysługujących wobec sprzedawcy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.

Wszelkie pytania prosimy kierować poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej RoboJet.

EUROPEAN GUARANTEE - TERMS AND CONDITIONS

1. This guarantee applies to all RoboJet products.
2. This guarantee applies only to products used for purposes unrelated to professional or commercial activity on the territory of Europe, and is valid only with the proof of purchase.
3. This guarantee can only be used through service points authorized by RoboJet. A list of authorized service points can be found on the official RoboJet website.
4. For natural persons, the guarantee is valid for:
 - 24 months from the date of purchase of the main unit.
 - 12 months for batteries.
5. For businesses (purchase using a Tax ID), the guarantee is valid for:
 - 12 months from the date of purchase of the main unit.
 - 6 months for batteries.
6. The guarantee includes free repair of purchased products aimed at removing physical defects that have appeared during the guarantee period, subject to point 13.
7. Product defects must be claimed through the appropriate contact form ("Claim-notification") on the RoboJet website.
8. The claim notification should contain:
 - Name, surname, telephone number(s), email address, and User address (city, postal code, and street address).
 - Date of purchase, model.
 - Description of defects.
9. Properly submitted claim forms will be confirmed at the email address provided thereon by the User.
10. Repairs will be made as soon as possible, no later than 21 business days from the date on which the product was received by the service. In case replacement parts must be imported from abroad, the above deadline may be extended.
11. The product(s) should be delivered to the address of the Guarantor in the original packaging (box with all accessories and filling material - otherwise the customer shall be responsible for all mechanical damage).
12. If the claim is justified, natural persons - not businesses - have the right to a refund of shipping costs equal the lowest amount required for safe shipping of the goods. For refunds of shipping costs, please contact us through the contact form on www.robojet.tech. Refund payments are made by bank transfer to the bank account of the customer.
13. In case a claim is not justified (a claim against goods in proper condition or goods damaged by fault of the customer), the person filing the claim will be charged the costs of shipping and inspection of the goods.
14. The Guarantee does not cover:
 - Consumables such as filters, brushes, wheels, cleaning pads, security cables, etc.
 - Any unintended use of the goods.
 - Claims against technical parameters, if they comply with those provided by the manufacturer in the user instructions or other legislative documents.
 - Damage occurring as a result of external factors, such as mechanical factors, atmospheric phenomena, pollution, water damage, overvoltage, etc.
 - Faulty operation due to installation of unauthorized software on the device.
15. In case a repair covered by the guarantee requires replacement of parts, the replaced part shall become the property of the Guarantor. Replacement parts may be of another brand with equivalent technical parameters.
16. The Buyer shall lose his or her right to the guarantee in case of seals that have been broken, serial numbers that have been tampered with, or in case the service of the manufacturer notices unauthorized repairs or changes to the construction of the device.
17. The Guarantor may decline to honor the timely provision of warranty services in the case of unforeseen circumstances of force majeure, such as natural disasters, civil unrest, etc.
18. The Guarantor shall not be responsible for damage or loss occurring as a result of the user's inability to use the device while being serviced.
19. Customers are responsible for saving and storing backup copies of computer programs and data, as well as their re-installment after repair.
20. RoboJet shall bear no liability for claims not listed in this guarantee (including loss of data storage devices, data, etc.).
21. This guarantee does not cover the right of the Buyer to claim reimbursement for losses related to defects of the device.
22. The legal relationship between the Buyer and the Guarantor shall be regulated solely by the provisions of this guarantee. Further claims for compensation shall be dismissed unless they result from mandatory provisions of the law.
23. This guarantee is a supplement to the rights of the Buyer towards the Seller. This guarantee does not exclude, limit, or suspend the rights of the Buyer resulting from the laws in a given country.

In case of any questions, please use the contact form available on the RoboJet website.

KARTA GWARANCYJNA / WARRANTY CARD

Niniejsza gwarancja nie wymaga podpisu, stempla sprzedawcy, a jej warunki są wiążące po przedstawieniu dowodu zakupu.

This warranty does not require a seller's signature, stamp and its terms are binding upon proof of purchase.

Data przyjęcia Date of receipt	Opis usterki Fault description	Dokonane naprawy Made repairs	Znak serwisu i data naprawy Service signature and date

epojazdy.pro

www.epojazdy.pro

kontakt: <https://epojazdy.pro/kontakt>